**Regulamin grup zajęciowych działających w Domu Kultury DOROŻKARNIA**

**sezon 2018/2019**

DK Dorożkarnia pracuje w tzw. trybie szkolnym, od września do czerwca.
Z zasady zajęcia w DK Dorożkarnia odbywają się w dniach, w których dzieci i młodzież uczęszczają do szkoły. W okresie ferii i innych dni wolnych nie ma zajęć stałych. Realizujemy wtedy inne projekty artystyczne, również dostępne dla uczestników naszych zajęć.

**Opłata za cały rok edukacyjny jest stała i została podzielona na 10 równych miesięcznych rat (bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu). Dla osób, które zechcą płacić za zajęcia kwartalnie i semestralnie, możliwe są duże zniżki (szczególnie opłaty półroczne) wg aktualnego cennika.**

**UCZESTNICY OPŁACAJĄ 25% KOSZTÓW ZAJĘĆ, 75% POCHODZI ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.**

1. **Zasady tworzenia grupy zajęciowej:**
2. Grupa zajęciowa tworzona jest na podstawie zapisów prowadzonych poprzez system Biletyna (wejście do systemu poprzez stronę [www.dorozkarnia.pl](http://www.dorozkarnia.pl)), do wyczerpania limitu przyjęć do poszczególnych grup.
3. W przypadku wyczerpania limitu przyjęć, dziecko może zostać umieszczone na liście rezerwowej. Z listy rezerwowej dziecko może zostać przyjęte do grupy zajęciowej
w ciągu całego roku artystycznego.
4. O kolejności przyjęć decyduje miejsce zajmowane na liście rezerwowej.
5. Nie przyjmujemy zapisów na zajęcia w formie telefonicznej, mailowej
oraz bezpośrednio u instruktora.
6. **Opłaty, warunki przyjęć i uczestnictwa dziecka w zajęciach:**
7. Podstawowym warunkiem przyjęcia dziecka na zajęcia jest akceptacja niniejszego regulaminu i dokonanie opłaty.
8. Opłaty za zajęcia uiszczone powinny być do 5-go dnia każdego miesiąca poprzez serwis PayU, korzystając z szybkich przelewów oraz kart płatniczych. Istnieje możliwość wniesienia opłat gotówką w kasie DK Dorożkarnia, ale wyłącznie od drugiej opłaty.
9. Istnieją 3 warianty opłat:
* miesięczna,
* kwartalna – zaczyna się od października (I kwartał: październik-grudzień, II kwartał: styczeń-marzec, III kwartał: kwiecień-czerwiec); za wrzesień należy uiścić opłatę miesięczną.
* semestralna (I semestr: wrzesień-styczeń, II semestr: luty-czerwiec); istnieje możliwość dopłaty (wyłącznie przelewem) do I semestru dla osób, które wniosły opłatę za wrzesień i decydują się na kontynuację uczestnictwa w zajęciach - do 5-go października,
1. Opłaty za zajęcia mogą być wnoszone jedynie przez osoby powyżej 13 roku życia
(KC z dnia 23.04.1964 Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, art. 15).
2. **OPŁATY ZA ZAJĘCIA PRZYJMOWANE SĄ Z GÓRY W FORMIE RYCZAŁTU, W ZWIĄZKU Z TYM WYKLUCZA SIĘ JAKIEKOLWIEK ZWROTY WNIESIONYCH OPŁAT ZA ZAJĘCIA Z PRZYCZYN REZYGNACJI LUB INNYCH NIEOBECNOŚCI UCZESTNIKÓW** **-** dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
* w przypadku długotrwałej choroby zgłoszonej na piśmie w sekretariacie, dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach.
1. Rodzic wykupując dziecku uczestnictwo w zajęciach ma zarezerwowane dla niego miejsce w grupie, zapewnioną opiekę instruktora oraz zapewnione pomieszczenia
i materiały do zajęć.
2. Nieobecności oraz rezygnację z zajęć należy zgłaszać wyłącznie mailowo na adres: biuro@dorozkarnia.pl. W przypadku rezygnacji z zajęć wymagane jest natychmiastowe zgłoszenie.
3. Instruktorzy mają prawo do:
* niewpuszczenia na zajęcia uczestnika zalegającego z opłatą za dany miesiąc – w takim przypadku DK Dorożkarnia nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,
* skreślenia z listy uczestnika w przypadku braku wpłaty za zajęcia,
* skreślenia z listy uczestników zajęć osób, których zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm.
1. **Zasady pracy grupy zajęciowej:**
2. Grupa zajęciowa działająca w DK Dorożkarnia pracuje według ustalonego na początku sezonu artystycznego harmonogramu.
3. Harmonogram ustala instruktor prowadzący zajęcia w uzgodnieniu z dyrekcją
DK Dorożkarnia.
4. O odwołaniu zajęć uczestnicy informowani są mailowo, SMS-em lub osobiście przez instruktora lub pracownika DK Dorożkarnia.
5. W przypadku nieobecności instruktora, DK Dorożkarnia zapewnia kompetentne zastępstwo lub realizację odwołanych zajęć w innym ustalonym przez instruktora terminie.
6. DK Dorożkarnia zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z powodu wyjątkowych okoliczności (np.: klęska żywiołowa). W tym przypadku nie ma możliwości zwrotu pieniędzy.
7. Niniejszym wyrażam zgodę na wykorzystanie wizerunku mojego dziecka w materiałach promocyjnych DK Dorożkarnia - programy, foldery, plakaty, wydawnictwa, publikacje w Internecie i inne.
8. **Reklamacje:**

 Reklamacje przyjmowane są na adres biuro@dorozkarnia.pl i rozpatrywane w ciągu 14 dni

1. Akceptuję warunki przedstawione w powyższym regulaminie i zgadzam się na ich stosowanie w odniesieniu do uczestnictwa mojego dziecka w zajęciach organizowanych przez Dom Kultury Dorożkarnia.
2. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym
do realizacji celów statutowych DK Dorożkarnia (m.in.: przekazywanie informacji o braku wpłat za zajęcia, informacji o zajęciach, warsztatach, wydarzeniach) zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 z 1997 r.).
3. **RODO:**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie [www.dorozkarnia.pl](http://www.dorozkarnia.pl) pod adresem: <http://www.dorozkarnia.pl/klauzula-informacyjna-rodo/>