

REGULAMIN UCZESTNICTWA
w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez
Centrum Kultury i Wypoczynku
w Andrychowie

Znaczenie używanych w „Regulaminie uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie” pojęć:

- „Centrum lub CKiW” oznacza to: Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22 b, 34 -120 Andrychów,
- „Dom Kultury” oznacza to: obiekt, w którym organizowane są zajęcia, wchodzący w skład struktury organizacyjnej Centrum,
- ”Uczestnik” rozumiemy przez to: osobę dorosłą lub niepełnoletnią uczęszczającą na zajęcia artystyczne, kulturalne, edukacyjne i ruchowe organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
- „Regulamin” rozumiemy przez to poniższy dokument czyli: Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.

Rozdział I

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, stosuje się do wszystkich zajęć: grupowych oraz indywidualnych prowadzonych przez Centrum.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapisanie się przy wykorzystaniu strony internetowej www.kultura.andrychow.eu na wybrane zajęcia. Ze wskazanej strony internetowej Uczestnik zostaje przekierowany na stronę „ Strefy Zajęć”, gdzie nastąpi proces jego rejestracji w ramach którego Uczestnik w założonym profilu otrzyma potwierdzenie rejestracji dokumentujące zapisanie się na zajęcia.
3. Zapisanie się na zajęcia w trybach o których mowa w ust.2 jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Osoby zapisujące się na zajęcia w CKiW mają obowiązek wypełnienia Deklaracji Uczestnictwa dostępnej na stronie www.kultura.andrychow.eu . Deklaracja Uczestnictwa zawiera część informacyjną oraz oświadczenia, o treści ustalonej w Załącznikach Nr 1 i Nr 2 do Regulaminu.
5. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zapisane zgodnie z ust. 2 tego Rozdziału, które uiściły opłatę za zajęcia zgodnie z Rozdziałem IV.
6. O obecności podczas zajęć rodzica lub opiekuna towarzyszącego małoletniemu Uczestnikowi zajęć, decydują każdorazowo instruktorzy prowadzący zajęcia.
7. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania dziecka do sali zajęciowej oraz odbierania z niej po zakończeniu zajęć. CKiW nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka pozostawionego bez opieki po zakończeniu planowanych zajęć.
8. Odpowiedzialność za małoletniego Uczestnika zajęć CKiW ponosi tylko w czasie trwania zajęć, na które dziecko jest zapisane.
9. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach jest zapis w elektronicznym dzienniku zajęć prowadzonym przez instruktora.
10. Prowadzący zajęcia instruktorzy mają obowiązek:
 - 1) niedopuszczenia do zajęć Uczestnika w przypadku niewiszczenia opłaty za zajęcia albo istnienia zaległości w opłatach za zajęcia;
 - 2) skreślenia z listy Uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm zachowania.
11. W przypadku skreślenia Uczestnika z listy na podstawie ust. 10 pkt 2 zwrot opłat za zajęcia

za dany miesiąc nie przysługuje.

12. W CKiW wdrożone zostały Standardy Ochrony Małoletnich, z którymi można się zapoznać na stronie www.kultura.andrychow.eu.

Zapisanie się na zajęcia jest jednoznaczne z akceptacją wskazanych Standardów i zobowiązaniem się Uczestnika zajęć do ich stosowania i przestrzegania.

13. Sprzedaż określonych wyrobów wytworzonych podczas zajęć z materiałów zakupionych przez Centrum może być prowadzone po uzyskaniu zgody wytwarzającego, zawartej w deklaracji uczestnictwa.

Rozdział II

Odwolywanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:

- 1) choroby lub innej usprawiedliwionej nieobecności instruktora;
- 2) realizacji na terenie Centrum imprezy artystycznej lub innej uroczystości uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć;
- 3) zaistnienia przypadków siły wyższej;
- 4) wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakazów, nakazów lub ograniczeń związanych ze stanem epidemii lub zagrożenia epidemiologicznego uniemożliwiających prowadzenie statutowej działalności przez Centrum.

2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy są każdorazowo informowani mailowo lub SMS-em.

3. Centrum zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia.

4. Odrabianie odwołanych zajęć odbywa się w terminach uzgodnionych przez instruktora Centrum, nie później jednak niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zajęcia zostały odwołane.

O terminie odrabiania, Centrum powiadamia Uczestnika na co najmniej 3 dni przed planowanym terminem odrabiania zajęć. Brak udziału Uczestnika w odrabianych zajęciach nie stanowi uprawnienia do żądania zwrotu opłaty za zajęcia.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3-4 Centrum może odstąpić od odrabiania zajęć. Uczestnikom nie przysługują wówczas żadne roszczenia wobec Centrum w związku z rezygnacją z odrabiania zajęć.

6. Zmniejszenie ilości Uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

Rozdział III

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych

1. Uczestnicy zajęć postępują zgodnie ze wskazaniem instruktora zajęć, zachowują się w sposób nieutrudniający udziału w zajęciach innym uczestnikom.

2. W pomieszczeniach i obiektach Centrum obowiązuje zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych, używania narkotyków, środków psychoaktywnych, wnoszenia broni oraz przedmiotów i substancji mogących stanowić zagrożenie dla osób czy też mienia.

3. W zajęciach i warsztatach mogą brać udział osoby, których stan zdrowia nie stwarza zagrożenia dla innych osób, tj. bez infekcji, wyraźnych symptomów przeziębienia, czy innych dolegliwości.

4. O szczególnych okolicznościach związanych ze stanem zdrowia osoby niepełnoletniej, obowiązek poinformowania instruktora ciąży na rodzicu lub opiekunie prawnym.

5. Opiekę nad dzieckiem przed i po zajęciach prowadzonych przez instruktora sprawują rodzice lub opiekunowie prawni.

6. Uczestnik zajęć powinien natychmiast powiadomić instruktora o niepokojących objawach lub pogarszaniu się swojego stanu zdrowia.

7. Z terenu obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia jakichkolwiek przedmiotów.

8. Za spowodowaną szkodę uczestnicy, rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

9. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w jego obiektach.
10. Każdy z uczestników zobowiązany jest do przestrzegania porządku, obowiązujących w obiekcie regulaminów, przepisów przeciwpożarowych i BHP.

Rozdział IV

Płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat za zajęcia określa cennik, wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Centrum.
2. Płatności należy realizować poprzez platformę usług płatniczych AUTOPAY.
3. Opłaty należy dokonywać w terminach ustalonych dla poszczególnych zajęć.
4. W przypadku uzasadnionych zdarzeń losowych (np: poważna choroba) uczestnik zajęć może być zwolniony proporcjonalnie z opłaty pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Centrum w formie maila przesłanego na adres stale@kultura.andrychow.eu.
5. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku zapłaty.
6. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieusprawiedliwionej nieobecności uczestnika.
7. W przypadku zaległości z opłatą dłużej niż dwa miesiące uczestnik zostaje usunięty z listy. Centrum nie ponosi wówczas odpowiedzialności za niedopuszczenie uczestnika do zajęć.
8. Na wniosek uczestnika, CKiW wystawia faktury, za opłaty z tytułu uczestnictwa w zajęciach.
9. Dokumentem potwierdzającym obecność na zajęciach jest dziennik elektroniczny prowadzony przez instruktora w administratorze systemu Biletyna.pl.

Rozdział V

Rezygnacja z zajęć

1. Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania o ewentualnej rezygnacji z zajęć najpóźniej do 5 dnia danego miesiąca.
2. W przypadku rezygnacji z zajęć po terminie, o którym mowa w ust. 1 zwrot opłat za zajęcia za dany miesiąc nie przysługuje.
3. Poinformowanie o rezygnacji z zajęć winno nastąpić poprzez złożenie Formularza rezygnacji z zajęć według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do Regulaminu poprzez stronę internetową www.kultura.andrychow.eu.

Rozdział VI

Zwrot opłat za zajęcia

1. Złożenie wniosku o zwrot nadpłaty za zajęcia w wypadkach przewidzianych w Regulaminie powinno nastąpić mailowo, na adres : biuro@kultura.andrychow.eu
2. Warunkiem do dokonania zwrotu jest przedłożenie dokumentu potwierdzającego uiszczenie opłaty za zajęcia z okresu, w którym powstała nadpłata.
3. W przypadku wystawienia faktury podstawą do zwrotu nadpłaty jest przedłożenie oryginału lub kopii faktury oraz potwierdzenie na piśmie otrzymania faktury korygującej.
4. Nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 2 lub 3 skutkować będzie brakiem zwrotu opłaty.
5. Zwrot nadpłaty za zajęcia przysługuje w przypadku, o którym mowa w Rozdziale II ust. 6 oraz w sytuacji zapisania się przez Uczestnika na zajęcia za pośrednictwem strefy zajęć w trakcie trwania miesiąca i pobraniem przez system opłaty za cały miesiąc rozliczeniowy.
6. Zwroty nie przysługują w przypadku zajęć próbnych, w przypadku rezygnacji z zajęć, o której mowa w Rozdziale V ust. 2 Regulaminu oraz w przypadku skreślenia z listy Uczestników.
7. Wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn nieobecności Uczestnika na zajęciach - dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
8. Zwrot opłaty dokonywany jest w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy wpłaconą kwotą a wymaganą opłatą.
9. Zwroty dokonywane są po akceptacji formalnej wniosku Uczestnika przez Centrum w terminie

30 dni od dnia złożenia wniosku.

10. Zwroty dokonywane są drogą, jaką wniesiona została opłata za zajęcia, tj:

- 1) w przypadku płatności Autopay – poprzez Autopay,
- 2) w przypadku płatności gotówką - gotówką w siedzibie Centrum, przy ul. Starowiejskiej 22 b, 34 – 120 Andrychów.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

Do uczestnictwa w zajęciach może być niezbędne podanie danych osobowych wskazanych na formularzach zgłoszeniowych. Niepodanie danych może skutkować niemożnością zawarcia umowy, a tym samym skorzystania z zajęć. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22 b, 34 – 120 Andrychów.

Kontakt do Inspektora Danych Osobowych możliwy jest pod adresem:

ido_ckiw@kultura.andrychow.eu .

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych na adres korespondencyjny lub mailowo.

Rozdział VIII

Pozostałe postanowienia

1. Wszystkich uczestników zajęć obowiązują przepisy organizacyjne i porządkowe w obiektach Centrum, w tym podporządkowanie się przepisom PPOŻ i BHP.
2. Decyzję w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Centrum.
3. Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nagrań multimedialnych i zdjęć z wizerunkiem Uczestników zajęć zarejestrowanych podczas zajęć, przeglądów i innych imprez dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, umieszczanie na stronie internetowej www.kultura.andrychow.eu , Facebooku, Instagramie oraz You Tube, na co Uczestnik zajęć lub rodzic albo jego opiekun prawny zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyrażają zgodę przez wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach.

Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:

- 1) Załącznik Nr 1 Deklaracja Uczestnictwa,
- 2) Załącznik Nr 2 Dane kontaktowe,
- 3) Załącznik Nr 3 Formularz rezygnacji.
- 4) Załącznik Nr 4 Klauzula informacyjna dla Uczestników.

DEKLARACJA UCZESTNICTWA

1. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że akceptuje warunki przedstawione w Regulaminie zajęć artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie w sezonie 2025/2026 i zgadza się na ich stosowanie.

Czytelny podpis i data

2. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika wyraża zgodę na przesyłanie na adres poczty elektronicznej newslettera zawierającego informację handlową w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. informacje dotyczące oferty zajęć i wydarzeń kulturalnych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.

TAK/NIE* (niepotrzebne skreślić)

Czytelny podpis i data

3. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że stan zdrowia dziecka/uczestnika pozwala na uczestnictwo w zajęciach oraz nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału dziecka w zajęciach. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie nie ubezpiecza uczestnika zajęć od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani nie udziela dalszych zabezpieczeń Uczestnika poza opisanymi Regulaminem zajęć artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, w sezonie 2025/2026

Czytelny podpis i data

Dane uczestnika zajęć

Nazwa zajęć:.....

Imię i nazwisko:.....

Wiek:.....

Adres zamieszkania:.....

*Telefon kontaktowy:.....

*Adres e – mail:.....

*wypełnić w przypadku osoby dorosłej

☐ Dane rodzica/ opiekuna prawnego

Imię i nazwisko:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e – mail:.....

☐ Inna osoba do kontaktu:

Imię i nazwisko:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e – mail:.....

- NALEŻY ZAZNACZYĆ OSOBĘ PIERWSZEGO KONTAKTU – OSOBA TA OTRZYMYWAĆ BĘDZIE WSZELKIE INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIECKA UCZESTNICZĄCEGO W ZAJĘCIACH.
- INFORMACJE O STANIE ZDROWIA UCZESTNIKA **Bardzo ważne. Proszę wypełnić.** Uczulenia (pokarmy, leki), choroba lokomocyjna, czy nosi okulary, częste dolegliwości typu bóle brzucha, omdlenia, duszności, krwawienia z nosa itd. oraz wszelkie inne ważne dla zdrowia uczestnika informacje:

.....
.....
.....

Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że podał wszystkie znane informacje o dziecku, które mogą pomóc w zapewnieniu właściwej opieki w czasie pobytu dziecka na zajęciach organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie

Czytelny podpis i data

.....
(Imię i nazwisko uczestnika zajęć)

.....

.....
(Adres)

**Centrum Kultury i Wypoczynku
w Andrychowie
ul. Starowiejska 22 b
34 – 120 Andrychów**

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z ZAJĘĆ

Oświadczam, że od dnia moja córka/syn/uczestnik*
(Data rezygnacji) (Imię i nazwisko uczestnika zajęć)

zamieszkała/zamieszkały*
(Adres zamieszkania)

nie będzie uczęszczała/uczęszczał* na zajęcia:

.....

.....
(Nazwa zajęć)

* niepotrzebne skreślić

.....
(Podpis uczestnika zajęć, rodzica lub opiekuna prawnego)

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem wskazanych powyżej danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, ul. Starowiejska 22b, 34-120 Andrychów.
2. Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie wyznaczyło Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu ido_ckiw@kultura.andrychow.eu
3. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu realizacji zapisów Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2024 r. poz.87), w celu realizacji obowiązków i zadań zleconych przez instytucje nadrzędne wobec Administratora oraz w celu realizacji zadań określonych Statutem Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - b) w celu dokumentowania, archiwizowania i rozpowszechniania informacji działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d) dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Odbiorcami powyższych danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.
5. Powyższe dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
6. Zgodnie z RODO osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
7. Posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
8. Państwa dane osobowe przechowywane będą do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do momentu jej odwołania.
9. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. Podanie danych osobowych jest: - dobrowolne. W przypadku odmowy podania danych osobowych brak jest możliwości udziału w akcjach organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.

.....
(Data i podpis uczestnika/rodzica/opiekuna prawnego)

*Niepotrzebne skreślić