

Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2018/2019 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej www.zacisze.waw.pl, w materiałach informacyjnych (ulotkach, plakatach itd.) oraz udzielana telefonicznie i osobiście przez pracowników DK „Zacisze”.
2. Uczestnikami zajęć mogą być osoby wyrażające chęć uczestnictwa, spełniające kryteria wieku oraz akceptujące postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik/Opiekun zobowiązany jest wypełnić deklarację uczestnictwa (gotowy druk można pobrać w Kasie DK „Zacisze” lub na stronie internetowej www.zacisze.waw.pl).
4. Nabór do poszczególnych sekcji odbywa się w Kasie DK „Zacisze” lub przez stronę internetową www.zacisze.waw.pl, skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę „Strefa Zajęć”. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w „Strefie Zajęć” i na e-mail.
5. Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z Instruktorem.
6. Rekomendujemy, by Uczestnik/Opiekun, któremu nie udało się zapisać na zajęcia na początku sezonu (z powodu braku wolnych miejsc w grupie) podjął próbę w następnym lub kolejnych miesiącach sezonu 2018/2019.
7. Odpowiedzialność za nieleżenie Uczestnika zajęć Instruktor ponosi **tylko** w czasie trwania zajęć.
8. W programie działalności sekcji jest udział w konkursach, festiwalach i przeglądach wybranych przez instruktora oraz prezentacjach w DK „Zacisze”. Opiekun zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa instruktor).
9. Kalendarz zajęć DK „Zacisze” rozpoczyna się we wrześniu 2018, a kończy w czerwcu 2019 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy. Szczegółowe informacje, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie www.zacisze.waw.pl i w informatorze.
W trakcie sezonu przewiduje się następujące przerwy w realizacji programu:
 - 1-2 listopada 2018 (czwartek-piątek) Święto Zmarłych,
 - 24 grudnia 2018 (poniedziałek) – 1 stycznia 2019 (wtorek) Zimowa przerwa świąteczna,
 - 28 stycznia 2019 (poniedziałek) – 10 lutego 2019 (niedziela) Ferie zimowe („Zima w mieście” w DK Zacisze 4-8.02.2019),
 - 19 kwietnia 2019 (piątek) – 22 kwietnia 2019 (poniedziałek) Wielkanocna przerwa świąteczna,
 - 1 maja 2019 (środa) – 3 maja 2019 (piątek) Majówka,
 - 14 czerwca 2019 (piątek) zakończenie zajęć.

Opłaty:

1. Opłaty za zajęcia określa cennik ustalony przez Dyrektora DK „Zacisze” dostępny na stronie www.zacisze.waw.pl zakładka Cennik.
2. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia oraz opłaty wpisowe, semestralne i karnety.
4. Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
 - a) Zajęcia grupowe (**opłata ryczałtowa**):
 1. Opłaty miesięczne są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że są stałe w ciągu całego sezonu 2018/2019.
 2. Wyjątek stanowią zajęcia, które odbywają się w piątki. W tym przypadku za miesiąc luty 2019 obowiązuje ½ kwoty ryczałtu.
 3. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn Instruktora/Organizatora opłata miesięczna będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu.
 4. Bezpłatny udział w zajęciach w czerwcu 2019 jest przewidziany dla osób, które będą uczestniczyły w zajęciach w sezonie 2018/2019 i wniosą opłaty w miesiącach wrzesień/październik 2018 – maj 2019. Wyjątek stanowią Uczestnicy zajęć języka angielskiego (zasady opisane w pkt. 4d).
 5. Uczestnicy korzystający z zajęć i dokonujący opłat w miesiącach listopad 2018 – czerwiec 2019 będą zobowiązani zapłacić w miesiącu czerwcu 2019 ½ kwoty ryczałtu.
 6. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK „Zacisze”.
 7. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - b) Zajęcia grupowe (**opłata miesięczna**):
 1. Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w miesiącu. Opłaty obowiązują w przypadku zajęć tj. Witraż, Tkactwo artystyczne, Ortografia na wesoło i Tai-Chi.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - c) Zajęcia indywidualne (**opłata miesięczna**):
 1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu.
 2. W przypadku planowanej absencji Uczestnika (zgłoszonej Instruktrowi z wyprzedzeniem co najmniej 1 dnia) opłata wynosi 50% za każdą niewykorzystaną lekcję. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
 - d) Język angielski (**opłata ryczałtowa**):
 1. Opłaty za zajęcia są stałe niezależnie od liczby zajęć w miesiącu i ich wysokość jest uzależniona od ilości osób w grupie. Kwoty opłat określa cennik.
 2. Udział w zajęciach w miesiącu czerwcu 2019 jest bezpłatny. Dotyczy to tylko osób, które uczestniczą w zajęciach przez cały sezon 2018/2019 od września 2018 do maja 2019 i wniosły wszystkie opłaty.
 3. Dla Uczestników dołączających do grup w trakcie roku szkolnego opłata za czerwiec 2019 jest równa wysokości miesięcznego ryczałtu dla danej grupy.
 4. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK „Zacisze”.
 5. Dodatkowe dni wolne: 24 grudnia 2018 (poniedziałek) – 4 stycznia 2019 (piątek) Ferie świąteczne, 29 kwietnia 2019 (poniedziałek).
 6. Zakończenie zajęć 19 czerwca 2019 (środa).
 - e) Kursy (**opłata za kurs**):
 1. Opłata za kursy np. Szycia na maszynie, Treningu pamięci i Nauki szybkiego czytania jest stała i wyliczona według określonej liczby zajęć w semestrze.

2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- f) **Opłaty próbne i pojedyncze:**
 1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z cennikiem.
 2. Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia. Uczestnik ma prawo do skorzystania 1 raz z zajęć próbnych wybranej sekcji.
 3. Opłata za zajęcia próbne lub pojedyncze może być wniesiona tylko w Kasie DK „Zacisze”.
- g) **Opłaty wpisowe i semestralne:**
 1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z cennikiem.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- h) **Zajęcia sobotnie (opłaty pojedyncze i karnety):**
 1. Zapisy na zajęcia odbywają się przez stronę www.zacisze.waw.pl i Strefazajec.pl lub w kasie DK „Zacisze” do wyczerpania wolnych miejsc. **Warunkiem zapisu jest wpłata.**
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
5. Opłaty za zajęcia dokonywane są przed pierwszymi zajęciami do 5. dnia każdego miesiąca poprzez serwis PayU, korzystając z szybkich przelewów. Istnieje możliwość opłat gotówką lub kartą płatniczą w Kasie DK „Zacisze” w godzinach 9.00-20.00 oraz **przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016.**
6. W tytule wpłaty obowiązkowo muszą być podane następujące informacje:
 - a) Imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata, oraz rodzaj zajęć – zgodny z oficjalną nazwą obowiązującą w DK „Zacisze”.
7. Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres: zapisy@zacisze.waw.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.

Odwołania:

1. Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
 - a) Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
 - b) Kiedy na terenie DK „Zacisze” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć.
 - c) Zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
3. DK „Zacisze” zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
2. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK „Zacisze”.
3. Za szkody materialne spowodowane w DK „Zacisze” wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

Pozostałe postanowienia:

1. Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
3. W celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, przez DK „Zacisze”, Uczestnicy zajęć mają zakaz wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.
4. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK „Zacisze”.

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna jest Dyrektor Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.
2. Pragniemy poinformować, że Dyrektor DK „Zacisze”, wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@zacisze.waw.pl pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Dom Kultury „Zacisze”, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna oraz z korzystaniem przez Uczestnika/Opiekuna z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna będą przetwarzane na podstawie udzielonej przez Uczestnika/Opiekuna zgody art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
5. Uczestnik/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
6. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w zajęciach.
7. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna będą przez nas przetwarzane do momentu wycofania przez Uczestnika/Opiekuna zgody, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Uczestnika/Opiekuna skutecznego sprzeciwu.
8. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: Instruktorem prowadzącym poszczególne zajęcia w DK „Zacisze”, podmiotom świadczącym usługi nowych technologii, podmiotom świadczącym usługi prawne i windykacyjne dla DK „Zacisze”.
9. Dane Uczestnika/Opiekuna nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Uczestnikowi/Opiekunowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Uczestnik/Opiekun uzna, że przetwarzanie danych Uczestnika/Opiekuna dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
11. Dane Uczestnika/Opiekuna nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

Bożenna Dydek



Dyrektor Domu Kultury Zacisze