

Regulamin korzystania z portalu strefazajec.pl

§ 1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Określenie	Definicja
Regulamin	Niniejszy Regulamin korzystania z portalu strefazajec.pl
Operator	GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, identyfikowana numerem KRS 0000437095, numerem NIP 5222868457, numerem REGON 141172460
Organizator	Podmiot organizujący Zajęcia, np. ośrodek kultury
Klient	Osoba fizyczna, która dokonała rejestracji w strefazajec.pl i kliknęła na link aktywacyjny.
Uczestnik zajęć	Osoba fizyczna, która bierze lub będzie brała udział w Zajęciach i która ma zawartą z Organizatorem Umowę uczestnictwa w Zajęciach.
Opiekun prawny uczestnika zajęć	Osoba fizyczna, która zawarła z Organizatorem umowę uczestnictwa w Zajęciach w przypadku, gdy Uczestnik zajęć jest osobą niepełnoletnią.
Zajęcia	Cykliczne zajęcia lub jednorazowe warsztaty o charakterze szkoleniowym, kulturalnym lub sportowym dostarczane przez Organizatora.
Deklaracja uczestnictwa	Formularz na stronie prezentowany przy Zgłoszeniu z oświadczeniami potencjalnego Uczestnika zajęć, które zostaną zawarte w Umowie uczestnictwa.
Umowa uczestnictwa	Umowa zawierana pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem zajęć lub Opiekunem prawnym uczestnika zajęć, określająca zasady uczestnictwa w zajęciach, zasady płatności i określająca zakres, cel i zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora.
Regulamin uczestnictwa	Regulamin prowadzonych Zajęć przygotowywany przez Organizatora i będący załącznikiem do Umowy uczestnictwa
strefazajec.pl	Ogólnodostępny portal działający pod domeną strefazajec.pl, prowadzony przez Operatora i umożliwiający prezentację Zajęć Organizatorów, umożliwiający dokonanie Zgłoszenia, wspierający zawarcie Umowy uczestnictwa, a następnie prezentujący szczegóły dotyczące Zajęć.
Zgłoszenie	Usługa polegająca na rezerwacji udziału w Zajęciach z określeniem sposobu zawarcia Umowy uczestnictwa.
Newsletter	Usługa przekazywana informacji drogą elektroniczną o ofertach i promocjach na podstawie podanych przez Klienta danych. Oferty i promocje mogą być dobrane (sprofilowane) dla każdego z Klientów z osobna
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

§ 2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy wszystkich Zgłoszeń dokonywanych przez Klienta poprzez portal strefazajec.pl
2. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), zgodnie z art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i zgodnie z RODO.

§ 3 Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Prezentacja Zajęć, dokonywanie Zgłoszeń i Wsparcie w procesie zawarcia Umowy uczestnictwa.
2. Prezentacja szczegółów Zajęć, na które uczęszcza Klient u Organizatora, jak harmonogram opłat, status płatności, terminarz zajęć i obecności.
3. Przesyłanie informacji marketingowych o nowych Zajęciach, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Klienta.

§ 4 Rejestracja w strefazajec.pl

1. Rejestracji w strefazajec.pl może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia. W tym celu:
 - a) podaje swoje dane osobowe: imię, nazwisko, email oraz nadaje hasło do logowania do strefazajec.pl,
 - b) potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu strefazajec.pl poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - c) może wybrać wysyłki opcję Newslettera na wskazany adres poczty elektronicznej,
 - d) klika na przycisk "Zarejestruj się"
2. Po wybraniu akcji "Zarejestruj się", na adres email wysyłany jest e-mail aktywacyjny z załączonym Regulaminem strefazajec.pl.
3. Po pierwszym zalogowaniu Klient jest proszony o uzupełnienie danych osobowych, które standardowo są wymagane w Zgłoszeniu: miesiąc i rok urodzenia, płeć, telefon kontaktowy oraz adres zamieszkania.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1 i 3.
5. Klient ma możliwość dodania osób małoletnich, które są pod jej opieką prawną. W tym przypadku po kliknięciu na przycisk "nowy profil dziecka" podaje identyczny zestaw danych osobowych jak w ust 1 i 2. Na podstawie art. 98. § 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego dodanie profilu małoletniego do strefazajec.pl odbywa się na podstawie działania jednego rodzica.

§ 5 Zgłoszenie uczestnictwa w Zajęciach

1. Zgłoszenia na Zajęcia może dokonać Klient zalogowany do strefazajec.pl.
2. W celu utworzenia Zgłoszenia na Zajęcia Klient:
 - a) dokonuje wyboru Zajęć z listy prezentowanej na strefazajec.pl;
 - b) wskazuje osobę, która ma zostać Uczestnikiem zajęć: siebie lub osobę małoletnią będącą pod jego opieką prawną, zarejestrowaną zgodnie z § 4 ust 5;
 - c) potwierdza, że zgadza się na przekazanie danych osobowych swoich oraz jeżeli ma to zastosowanie, osoby małoletniej będącej pod jego opieką prawną do Organizatora celem zawarcia Umowy uczestnictwa;
 - d) ma prezentowaną na stronie Deklarację uczestnictwa, w której poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru:
 - I. wybiera odpowiednią grupę;
 - II. na podstawie prezentowanej informacji o całkowitej kwocie do zapłaty oraz opcjonalnych ratach płatności dokonuje wyboru schematu opłat i sposobu płatności za Zajęcia;
 - III. potwierdza zapoznanie się z treścią załączonego Regulaminu uczestnictwa;
 - IV. może wyrazić zgodę lub sprzeciw na otrzymywanie od Organizatora okresowej informacji marketingowej na swój adres poczty elektronicznej, pod warunkiem zawarcia Umowy uczestnictwa;
 - V. może wyrazić zgodę lub sprzeciw na wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć w formie zdjęć i filmów, dokumentujących i promujących działalność Organizatora na stronie internetowej oraz na Facebooku, pod warunkiem zawarcia Umowy uczestnictwa;
 - VI. w Deklaracji uczestnictwa mogą być zawarte dodatkowo inne pola zgód definiowane przez Organizatora dla danych Zajęć. Zgody te będą efektywne pod warunkiem zawarcia Umowy uczestnictwa.
 - e) klika w przycisk "Zapisz" lub "Zapisz i opłać". Przyciski "Zapisz" lub "Zapisz i opłać" pojawiają się alternatywnie i w zależności od wymagalności dokonania pierwszej opłaty przy dokonywaniu Zgłoszenia.
3. Po dokonaniu akcji Zapisz" lub "Zapisz i opłać" Operator rezerwuje miejsce i przekazuje dane osobowe Klienta Organizatorowi celem zawarcia Umowy uczestnictwa.

4. Potwierdzeniem dokonania Zgłoszenia jest email wysłany do Uczestnika zajęć lub Opiekuna prawnego uczestnika zajęć z załączonymi: Deklaracją uczestnictwa i Regulaminem uczestnictwa, wysłany ze skrzynki info@strefazajec.pl.

§ 6 Zawarcie Umowy uczestnictwa w Zajęciach

1. W zależności od rozwiązań prawnych określonych przez Organizatora w Regulaminie uczestnictwa, do zawarcia Umowy uczestnictwa może dojść alternatywnie poprzez:
 - a) Akceptację oferty Organizatora na warunkach określonych w Deklaracji uczestnictwa, wyrażonej w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77[2] Kodeksu cywilnego, gdzie momentem oświadczenia woli jest kliknięcie w przycisk "Zapisz i opłać";
 - b) Akceptację oferty Organizatora na warunkach określonych w Deklaracji uczestnictwa, wyrażonej w formie dokumentowej, w rozumieniu art. 77[2] Kodeksu cywilnego, gdzie momentem oświadczenia woli jest opłacenie wymaganej pierwszej raty używając operatora płatności lub przelewu bankowego;
 - c) Akceptację oferty Organizatora na warunkach określonych w Deklaracji uczestnictwa, wyrażonej w formie elektronicznej lub pisemnej w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, gdzie momentem oświadczenia woli jest podpis złożony na Deklaracji uczestnictwa.
 - d) Zawarcie umowy uczestnictwa, np. podczas pierwszych Zajęć, z reprezentantem Organizatora, w formie elektronicznej lub pisemnej w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego.
2. Po zawarciu Umowy uczestnictwa oraz uregulowaniu wymaganych opłat zmieniający jest status Zgłoszenia prezentowany w strefazajec.pl z "oczekujące na akceptację" na odpowiednio: "oczekuje na płatność" lub "zapisany".

§ 7 Podgląd szczegółów Zajęć w strefazajec.pl

1. Klient, który dokonał Zgłoszenia poprzez strefazajec.pl, ma domyślnie włączony dostęp do szczegółów Zajęć w strefazajec.pl po zalogowaniu.
2. Klient, który dokonał Zgłoszenia bezpośrednio u Organizatora, może zażądać od Organizatora włączenia dostępu do szczegółów Zajęć w strefazajec.pl po zalogowaniu.

§ 8 Odpłatność za zajęcia i regulacje dotyczące Zajęć

1. Płatność za Zajęcia dokonywana odbywa się zgodnie ze schematem opłat i sposobem płatności wybranym podczas Zgłoszenia na Zajęcia.
2. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Organizatorem podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
3. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Organizatorem, o których mowa powyżej znajduje się widoczna jest dla Klienta podczas procesu Zgłoszenia opisanego w § 5. Niezbędne dla wykonania Umowy uczestnictwa jest przekazanie temu podmiotowi danych w zakresie imię, nazwisko, e-mail Uczestnika zajęć.
4. Jeżeli Organizator określił wymóg opłacenia pierwszej raty płatności za Zajęcia przy dokonywaniu Zgłoszenia, wtedy w e-mailu z potwierdzeniem dokonania Zgłoszenia na Zajęcia wskazywana jest data i godzina ważności Zgłoszenia na Zajęcia, która jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line.
5. Jeżeli do terminu ważności Zgłoszenia, o którym mowa w ust. powyżej, należność wynikająca ze Zgłoszenia nie zostanie uiszczona, nieopłacone Zgłoszenie zostanie anulowane. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualny brak możliwości uczestnictwa w wybranych Zajęciach.

§ 9 Odpłatność za posiadanie konta w strefazajec.pl

Posiadanie konta w strefazajec.pl jest bezpłatne.

§ 10 Okres świadczenia i zakończenie korzystania z usług

1. Korzystanie ze strefazajec.pl jest bezterminowe.

2. Klient może w każdym momencie zamknąć konto poprzez akcję wywołaną z profilu po zalogowaniu, a w przypadku braku możliwości logowania poprzez zgłoszenie email na reklamacje@strefazajec.pl. W przypadku zgłoszenia e-mail Operator skontaktuje się z Klientem celem dodatkowej autoryzacji żądania.

§ 11 Newsletter Operatora

1. Operator, po uzyskaniu akceptacji Klienta i na podstawie podanych danych, może świadczyć dla Klienta nieodpłatną usługę przekazywania drogą elektroniczną / SMS informacji o ofertach i promocjach Zająć w formie Newslettera.
2. Newsletter wysyłany jest okresowo, a oferty i promocje mogą być dobrane (sprofilowane) dla każdego z Klientów z osobna.
3. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez kliknięcie w link Usuń zawarty w każdym emailu z Newsletterem.

§ 12 Reklamacje dotyczące strefazajec.pl

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@strefazajec.pl lub na adres korespondencyjny Operatora.
2. Jeśli reklamacja nie jest związana z Operatorem lub działaniem strefazajec.pl a dotyczy Organizatora i jest składana w kontekście Uczestnika zajęć, Operator przetwarza ją zgodnie z § 13.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach strefazajec.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§ 13 Reklamacje dotyczące Zająć Organizatora

1. Reklamacje, które trafią do Operatora, a nie są związane z Operatorem, są przekazywane niezwłocznie do Organizatora.
2. Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora o przekazaniu sprawy do Organizatora wraz z podaniem referencji sprawy.

§ 14 Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia usług

Do prawidłowego korzystania ze strefazajec.pl niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 15 Dostępność systemu i przerwy serwisowe

Portal strefazajec.pl jest zaprojektowany jako system 24/7/365, jednakże dla zapewnienia bezawaryjnej pracy wymagane są przerwy na czynności serwisowe, które będą wykonywane w godzinach najmniejszego ruchu na stronie strefazajec.pl.

§ 16 Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta strefazajec.pl jest Operator - GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460,
2. Klient może się skontaktować z administratorem danych Operatora strefazajec.pl poprzez e-mail na adres: wsparcie@biletyna.pl.
3. Klient, poprzez kontakt z administratorem danych Operatora strefazajec.pl lub poprzez edycję profilu w strefazajec.pl może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Operatora celem utrzymania konta na strefazajec.pl:

- a) Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię, nazwisko, e-mail, miesiąc i rok urodzenia, płeć, telefon kontaktowy, adres zamieszkania, adres IP z którego dokonano rejestracji. W przypadku danych osoby małoletniej, której opiekunem prawnym jest Klient dodatkowo dane oraz typ relacji opiekuna prawnego. Dane przetwarzane są dla umożliwienia łatwego Zgłoszenia na Zajęcia.
 - b) Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) o korzystanie ze strefazajec.pl na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zawartej w momencie kliknięcia w link aktywacyjny e-maila otrzymanego po rejestracji w strefazajec.pl.
 - c) Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
 - d) Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
5. Dane osobowe przetwarzane w celu wysyłki Newslettera przez Operatora strefazajec.pl:
- a) Zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, adres e-mail oraz miejscowość Klienta
 - b) Oferty i promocje mogą być dobrane (sprofilowane) dla każdego z Klientów z osobna.
 - c) podstawą prawną przetwarzania jest uprzednia zgoda Klienta (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na Newsletter, która została udzielona podczas procesu rejestracji, jako zgoda opcjonalna i domyślnie niezaznaczona.
 - d) Zgoda może być wycofana w dowolnym czasie poprzez kliknięcie w link anulowania subskrypcji Newslettera zawartego w e-mailu każdego Newslettera.
 - e) Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
6. Klient ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Operatora do organu nadzorczego: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie <https://uodo.gov.pl/>
7. Administratorem danych osobowych Uczestnika zajęć oraz w przypadku osób niepełnoletnich, Opiekuna prawnego Uczestnika zajęć jest Organizator (w szczególności ośrodek kultury organizujący Zajęcia). W momencie dokonywania Zgłoszenia - zapisu na Zajęcia tworzona jest dodatkowa kopia danych będąca pod kontrolą Organizatora Zajęć, który na ich podstawie przygotowuje Umowę uczestnictwa w Zajęciach oraz przetwarza dane osobowe na celom zawarcia i wykonania Umowy Uczestnictwa. W ten sposób istnieją 2 osobne rekordy danych osobowych: jeden dotyczący konta w strefazajec.pl pod kontrolą Operatora strefazajec.pl oraz drugi będący pod kontrolą Organizatora Zajęć (np. ośrodka kultury).
8. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Organizatora (np. IOD w ośrodku kultury) zawarte są w Deklaracji uczestnictwa oraz Regulaminie uczestnictwa.
9. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu dokonania Zgłoszenia na Zajęcia u Organizatora (np. ośrodka kultury)
- a) Po dokonaniu Zgłoszenia na Zajęcia u Organizatora (np. ośrodka kultury) następuje utworzenie kopii danych osobowych Klienta i osób małoletnich - jeżeli dotyczy – i przekazanie tej kopii do Organizatora celem zawarcia Umowy uczestnictwa w Zajęciach;
 - b) zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię, nazwisko, e-mail, miesiąc i rok urodzenia, płeć, telefon kontaktowy oraz adres zamieszkania. W przypadku danych osoby małoletniej, której opiekunem prawnym jest Klient dodatkowo dane oraz typ relacji opiekuna prawnego.
 - c) Podstawą prawną przekazania danych do Organizatora jest dyspozycja Klienta dokonana podczas procesu Zgłoszenia poprzez naciśnięcie przycisku "Zapisz" / "Zapisz i opłać".
10. Operator domyślnie prezentuje w strefazajec.pl Klientowi, będącemu Uczestnikiem zajęć, szczegóły uczestnictwa w Zajęciach oraz dokonanych płatności, na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartej z Organizatorem.

§ 17 Bezpieczeństwo strefazajec.pl

1. Klient strefazajec.pl przed zalogowaniem każdorazowo powinien upewnić się, że adres strony zaczyna się od <https://www.strefazajec.pl> i nie powinien ignorować ostrzeżeń przeglądarki dotyczących bezpieczeństwa połączenia.
2. W przypadku 3 błędów podczas logowania Operator dokonuje blokady dostępu Klienta do strefazajec.pl. Odblokowanie dostępu następuje poprzez zgłoszenie do reklamacje@strefazajec.pl.
3. Operator zaleca włączenie dwuczynnikowego uwierzytelnienia dla logowania do strefazajec.pl.
4. Operator zaleca zabezpieczenie komputerów lub smartfonów aktualnym systemem antywirusowym celem uniknięcia przejścia widoku ekranu i haseł przez osoby trzecie.

§ 18 Zasady zmiany Regulaminu strefazajec.pl

1. Operator może dokonać zmian Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) Aktualizacji danych kontaktowych zawartych w Regulaminie;
 - b) Rozszerzenia funkcjonalności portalu strefazajec.pl;
 - c) Dostosowania do zmian otoczenia regulacyjnego.
2. Zmiana Regulaminu następuje poprzez doręczenie Klientom nowego tekstu Regulaminu i zawiadomienia, określającego zmiany Regulaminu, wraz z datą wejścia w życie tych zmian.
3. Doręczenie zmiany Regulaminu następuje poprzez e-mail, do którego załączony jest plik PDF z nową wersją Regulaminu.
4. Klient może zaakceptować zmianę lub ją odrzucić. Oświadczenie o braku akceptacji dla wprowadzonych zmian jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usług strefazajec.pl.
5. Niezłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, w czasie 30 dni jest równoznaczne ze zgodą na zmiany Regulaminu.

ver. 2019-03-18