**REGULAMIN ZAJĘĆ I WARSZTATÓW ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH**
**W BIAŁOŁĘCKIM OŚRODKU KULTURY**
**w sezonie 2019/2020**

Białołęcki Ośrodek Kultury z siedzibą w Warszawie, przy ul. Vincenta van Gogha 1 (dalej: BOK) prowadzi zajęcia od 16 września 2019 r. do 28 czerwca 2020 r. Dni, w których zajęcia nie odbywają się określone zostały w §2 pkt. 10 niniejszego Regulaminu.

**§1**
**WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH**

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, wypełnienie Karty Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia, tam gdzie ten stan zdrowia będzie pośrednio ujawniany oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem BOK z poprzedniego sezonu.
2. Informacje o zajęciach dostępne są na stronie internetowej www.bok.waw.pl, pod numerem telefonu: (22) 300-48-00 wew. 1 (kasa przy ul. Vincenta van Gogha 1), wew. 2 (kasa przy ul. Głębockiej 66), w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66 oraz w 3 Pokojach z Kuchnią przy ul. Głębockiej 84.
3. Zapisy odbywają się wyłącznie w punktach kasowych BOK, do wyczerpania limitu miejsc. Kasy nie prowadzą list rezerwowych.
4. Deklarację uczestnictwa w zajęciach można wypełnić przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę www.bok.waw.pl). Wypełnienie i przesłanie Deklaracji nie jest jednoznaczne z zapisem na zajęcia. W celu zapisu należy skontaktować się z punktem kasowym BOK.
5. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć mają obowiązek wypełnienia i złożenia w kasie BOK Karty Uczestnictwa.
7. Zmniejszenie ilości Uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum, ustalonego oddzielnie dla każdej grupy, może skutkować likwidacją grupy. W takim przypadku Uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.

**§2**
**PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA**

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2019/2020. Cennik dostępny jest na stronie www.bok.waw.pl oraz w punktach kasowych BOK.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, do 5 dnia każdego miesiąca.[1]
3. Formą opłaty jest miesięczny ryczałt, o stałej wysokości, niezależnie od ilości dni zajęciowych w danym miesiącu. Wyjątek stanową miesiące wrzesień 2019 i luty 2020 r., w których wysokość miesięcznej opłaty wynosi 50%.
4. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest wypełnienie Karty Uczestnictwa i dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje.
5. Opłat za miesiące od października 2019 r. do czerwca 2020 r. należy dokonywać z góry, do 5-go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego:
    a. przelewem tradycyjnym na konto: Bank Millenium S.A. w Warszawie 77 1160 2202 0000 0001 5192 1885, w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc/okres, za który wnoszona jest opłata,
    b. gotówką lub kartą płatniczą w punktach kasowych BOK.
6. Nieobecność na zajęciach, nawet jeśli usprawiedliwiona, nie zwalnia z obowiązku opłaty.
7. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika. Dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
8. Uczestnik, który mimo trzykrotnego upomnienia zalega z opłatą, zostanie skreślony z listy uczestników zajęć BOK.
9. Instruktorzy mają prawo:
    a. nie wpuścić na zajęcia Uczestnika skreślonego z listy. W takim przypadku BOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć Uczestnika,
    b. usunąć z zajęć Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć.
10. Dni, w których zajęcia nie odbywają się:
    a. dni ustawowo wolne od pracy, w tym: 11.11.2019; 01-03.05.2020,
    b. ferie zimowe w dniach 10-23.02.2020,
    c. przerwy świąteczne, w tym: 01-02.11.2019; 23.12.2019-01.01.2020; 6.01.2020; 10-14.04.2020, 11.06.2020,
    d. inne dni wskazane przez Dyrektora BOK.
11. Uczestnikom zajęć BOK przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku:
    a. zniżka w wysokości 20% przysługuje posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny[2],

1 Wyjątek stanowią zajęcia „Figle-migle" i „Hocki-klocki", za które możliwa jest także opłata w formie „za pojedyncze zajęcia", jednak pierwszeństwo zapisu mają uczestnicy deklarujący płatności w formie miesięcznego ryczałtu. Wysokość opłat określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2019/2020.
2 Zniżka nie obejmuje jednorazowych zajęć próbnych oraz zajęć „Rysunek i malarstwo BIS".

b. zniżka w wysokości 10% przysługuje osobom płacącym z góry za cały semestr[3]:
   - zimowy – płatność do dnia 28 września 2019 r. (w przypadku płatności przelewem wpłaty zaksięgowane po wskazanej dacie nie będą honorowane ze zniżką),
   - letni – płatność do dnia 29 lutego 2020 r. (w przypadku płatności przelewem wpłaty zaksięgowane po wskazanej dacie nie będą honorowane ze zniżką).

12. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

**§3**

**ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ**

1. BOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w następujących przypadkach:
   - usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
   - gdy na terenie BOK odbywa się wydarzenie lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
   - zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub tzw. siły wyższej (w tym: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.),
2. Płatność za zajęcia niezrealizowane z powodów wymienionych w pkt. 1 zostaje przeksięgowana na kolejny okres rozliczeniowy.
3. O odwołaniu zajęć Uczestnik lub jego prawny opiekun zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej, jeśli wyraził zgodę na wykorzystanie danych dotyczących jego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej w tym celu.

**§4**

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. W sprawie ochrony Danych osobowych Uczestnik może się skontaktować z Białołęckim Ośrodkiem Kultury z siedzibą w Warszawie, jako Administratorem jego Danych osobowych, zbieranych przy wykorzystaniu Karty Uczestnictwa oraz utrwalonych na zdjęciach i filmach, za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@bok.waw.pl.
2. Dodatkowo Uczestnik może kontaktować się w powyższych sprawach z inspektorem danych osobowych wysyłając wiadomość na następujący adres e-mail: iod@bok.waw.pl.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, zwanym dalej „RODO", w następujących celach:
   a. przeprowadzenia, organizacji i koordynacji przez Administratora zajęć organizowanych w sezonie 2019/2020 r.,
   b. przypisania niepełnoletniego Uczestnika do odpowiedniej dla niego grupy wiekowej (dlatego wymagane jest podanie informacji o wieku takiego Uczestnika),
   c. utrzymywania bezpośredniego kontaktu z Uczestnikiem lub jego opiekunem prawnym, jeśli wyraził on w Karcie Uczestnictwa zgodę na wykorzystanie w tym celu numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej,
   d. identyfikowania osób, które zgłosiły chęć uczestnictwa w Zajęciach organizowanych przez Administratora, a w poprzednich latach nie uregulowały należności wobec BOK za udział w tych zajęciach (dane podane w Karcie Uczestnictwa są weryfikowane z listą Uczestników poprzednich edycji Zajęć, którzy nie zapłacili za zajęcia, w których brali udział),
   e. wykorzystania wizerunku Uczestników do promocji działań BOK, o ile na takie wykorzystanie wizerunku zgodę wyraził w Karcie Uczestnictwa Uczestnik lub opiekun prawny Uczestnika.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w oparciu o następujące podstawy prawne:
   a. art. 6 ust. 1 lit a) RODO – „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów" - dotyczy wyrażonej przez Panią/Pana zgody na wykorzystanie wizerunku oraz danych kontaktowych, w przypadku niepełnoletnich Uczestników zgodę taką wyrażają ich rodzice lub opiekunowie prawni,
   b. art. 6 ust. 1 lit b) RODO – „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy" – dotyczy danych podanych w celu zapisu oraz uczestnictwa w zajęciach,
   c. przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 pkt c RODO) – dotyczy danych przetwarzanych w celach archiwizacyjnych dowodów księgowych,
   d. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – tj. realizowanie przez Administratora działań związanych z działalnością społeczną i kulturalną Administratora, a także marketing bezpośredni Administratora a także w celu ochrony swoich interesów na wypadek zgłoszenia udziału w zajęciach nierzetelnych osób, które mają nieuregulowane zobowiązania wobec BOK,
   e. art. 9 ust. 2 lit a) RODO – „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów" - dotyczy przypadków, udziału niepełnoletniego Uczestnika w zajęciach Arteterapia, Logopedia na wesoło oraz Terapia ręki, czyli w zajęciach, w których udział wskazuje pośrednio na problemy ze zdrowiem Uczestników tych zajęć (ARTETERAPIA – niepełnosprawności intelektualne, LOGOPEDIA NA WESOŁO – problemy z aparatem mowy lub słuchu oraz TERAPIA RĘKI – problemy z motoryką rąk), w przypadku wskazanych zajęć zgodę na przetwarzanie danych niepełnoletnich Uczestników wyrażają ich rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Odbiorcami Danych osobowych Uczestnika mogą być następujące kategorie podmiotów:

3 Zniżka nie obejmuje zajęć „Rysunek i malarstwo BIS".

a. dostawcy usług technicznych (w tym m.in. telekomunikacyjnych, hostingowych, właściciele serwerów i przestrzeni, w których przechowywane są dane m.in. Google LLC), przy pomocy których Administrator prowadzi swoją działalność,
b. koordynatorzy działań Administratora tj. Koordynatorzy zajęć artystycznych, naukowych i kulturalnych,
c. dostawca systemu do obsługi rezerwacji i sprzedaży biletów,
d. inne podmioty współpracujące z Administratorem w związku z jego działalnością,
e. podmioty, z którymi Administrator zawrze jakiegokolwiek rodzaju umowy dotyczące utworów oraz materiałów zawierających wizerunek Uczestnika, utrwalony w związku z uczestnictwem w Zajęciach,
f. podmioty prowadzące działalność w zakresie rozpowszechniania treści w Internecie (np. na kanale YouTube) oraz prowadzące serwisy społecznościowe w Internecie (np. Facebook).

6. Administrator korzystając z usług oferowanych przez Google (zgodnie z poniższą definicją) zamierza przekazywać Dane osobowe Uczestnika spółce Google LLC w Delaware z siedzibą Amphitheatre Parkway nr 1600, Mountain View, California 94043, USA (dalej "Google"), która może przetwarzać (w tym przesyłać, przechowywać) je również poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym w stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej oraz w innych krajach, w których Google lub jej partnerzy mają stosowną infrastrukturę. Komisja Europejska decyzją 2016/1250 stwierdziła, że Stany Zjednoczone Ameryki Północnej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii do podmiotów w Stanach Zjednoczonych w ramach Tarczy Prywatności UE-USA. Dla zapewnienia bezpieczeństwa w umowach z Google LLC stosowane są również standardowe klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Google zapewnia przy tym, że przetwarzając Dane osobowe Uczestnika zawsze stosuje odpowiednie zabezpieczenia.
7. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane od momentu ich podania do dnia rozliczenia finansowego i merytorycznego rocznych zajęć po ich zakończeniu, z zastrzeżeniem, że:
   a. w przypadku danych, do których przetwarzania Administrator jest zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dane te będą przetwarzane w okresie wymaganym przez odpowiednie przepisy,
   b. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Uczestnika zgody, będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub złożenia przez Uczestnika wymagającego uwzględnienia żądania usunięcia tych danych, ograniczenia ich przetwarzania lub sprzeciwu względem ich przetwarzania,
   c. Dane osobowe dotyczące nieuregulowania zobowiązań wobec BOK przez nieuczciwego Uczestnika będą przechowywane do czasu uregulowania zobowiązań wobec BOK, nie krócej jednak niż przez 6 lat od końca roku, w którym Uczestnik nie uregulował wobec BOK zaległych opłat z tytułu udziału w Zajęciach.
8. Uczestnik posiada prawo żądania od Administratora:
   a. dostępu do swoich Danych osobowych,
   b. niezwłocznego sprostowania swoich Danych osobowych, które są nieprawidłowe,
   c. uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
   d. niezwłocznego usunięcia swoich Danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć te Dane osobowe (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 RODO),
   e. wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych dotyczących wizerunku oraz numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail,
   f. ograniczenia przetwarzania swoich Danych osobowych,
   g. otrzymania swoich Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które dostarczył/dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te Dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora,
   h. by Dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.
9. Uczestnik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych osobowych dla potrzeb ustalenie zaległych należności wobec BOK, jeśli sprzeciw będzie zasadny – BOK usunie Dane osobowe takiego Uczestnika.
10. W trybie art. 77 RODO, Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzanie dotyczących go Danych osobowych narusza jego prawa i wolności.
11. W przypadku, jeśli Uczestnik albo opiekun prawny Uczestnika wyrazi zgodę na przetwarzanie przez BOK Danych osobowych dotyczących wizerunku Uczestnika będzie to oznaczać, że zgodził się on na nieograniczone w czasie, nieograniczone co do terytorium oraz nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie przez BOK wizerunku Uczestnika, zawartego w filmie oraz zdjęciach powstałych w związku z udziałem przez Uczestnika w zajęciach artystycznych, w celu ich promocji oraz promocji działalności BOK.

**§5**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Z pracowni oraz sal zajęciowych BOK wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika BOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika BOK jest zabronione.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, zascenie, garderoby, itp.).
3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia BOK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu BOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.

5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć tylko w trakcie ich trwania.
6. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w BOK w trakcie trwania zajęć.
7. Skargi i zażalenia prosimy kierować pod adres sekretariat@bok.waw.pl.
8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor BOK.

# KARTA UCZESTNICTWA

W ZAJĘCIACH I WARSZTATACH ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH
W SEZONIE 2019/2020

| WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI | |
|---|---|
| Nazwa sekcji oraz lokalizacja (np. VG, G66, 3PzK) | |
| Grupa zajęciowa, dzień, godz. | |
| **DANE UCZESTNIKA NIEPEŁNOLETNIEGO** | |
| Imię i nazwisko | |
| Rok urodzenia | |
| **DANE UCZESTNIKA PEŁNOLETNIEGO** | |
| Imię i nazwisko | |
| ul., nr domu, nr mieszkania | |
| Kod pocztowy, miasto | |
| Numer telefonu komórkowego | |
| E-mail | |
| **DANE OPIEKUNA PRAWNEGO (wypełnić w przypadku gdy uczestnik nie jest osobą pełnoletnią)** | |
| Imię i nazwisko* | |
| ul., nr domu, nr mieszkania* | |
| Kod pocztowy, miasto* | |
| Numer telefonu komórkowego* | |
| E-mail* | |

* w przypadku osoby niepełnoletniej wypełnia opiekun.

**OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA**

1. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych 2019/2020, akceptuję go i zobowiązuję się do przestrzegania jego zapisów.
2. Oświadczam, że wypełniając niniejszą Kartę Uczestnictwa, zgadzam się na udział/udział osoby pozostającej pod moją opieką prawną w zajęciach.
3. Oświadczam**,** że jako osoba, która została poinformowana w Regulaminie Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych 2019/2020 o zasadach przetwarzania danych dotyczących mojej osoby lub osoby, której jestem opiekunem prawnym oraz o przysługujących mi lub tej osobie uprawnieniach:

☐ wyrażam **dobrowolną zgodę**
☐**nie wyrażam zgody** — na przesyłanie przez Białołęcki Ośrodek Kultury (dalej zwany „BOK") sms-ów oraz maili dotyczących Zajęć, na które Uczestnik został zapisany, w tym ich odwołania bądź przeniesienia.

☐ wyrażam **dobrowolną zgodę**
☐**nie wyrażam zgody** — na przetwarzanie przez BOK mojego **wizerunku**/**wizerunku Uczestnika zajęć**, którego jestem opiekunem prawym.

☐ wyrażam **dobrowolną zgodę**
☐**nie wyrażam zgody** — na przetwarzanie przez BOK danych dotyczących mojego dziecka lub podopiecznego w celu przeprowadzenia, organizacji i koordynacji przez BOK zajęć ARTETERAPIA, LOGOPEDIA NA WESOŁO, TERAPIA RĘKI (skreślić niepotrzebne).

4. Zobowiązuję się do uiszczenia opłaty za zajęcia za miesiąc wrzesień 2019 r. przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.
5. Zobowiązuję się do uiszczania pozostałych comiesięcznych opłat za zajęcia w formie ryczałtu, z góry, do każdego 5-go dnia danego miesiąca. Jestem świadomy/ma, że wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika, w tym również nieobecności usprawiedliwionych.
6. Jestem świadomy/ma, że brak wniesienia opłaty skutkuje rozpoczęciem procesu windykacyjnego.
7. Jestem świadomy, że po trzykrotnym, bezskutecznym upomnieniu mnie do uregulowania płatności, BOK skreśli mnie (osobę pozostającą pod moją opieką) z listy uczestników zajęć.
8. Jestem świadomy/ma, że instruktor ma prawo:
   a. nie wpuścić na zajęcia uczestnika skreślonego z listy. W takim przypadku BOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,
   b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć.

.....
Data i czytelny podpis pełnoletniego Uczestnika/opiekuna osoby nieletniej

.....
Data i podpis przyjmującego Kartę