

PR.422.21.2019.KT

Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2019/2020 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy – tekst ujednolicony

Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej www.zacisze.waw.pl, w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielana telefonicznie i osobiście przez pracowników DK Zacisze.
3. Uczestnikami zajęć mogą być osoby, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik/Opiekun po zapoznaniu się z Regulaminem zobowiązany jest wypełnić deklarację uczestnictwa (gotowy druk można otrzymać w Kasie DK Zacisze lub pobrać ze strony internetowej www.zacisze.waw.pl).
5. Zapisu na zajęcia można dokonać w kasie DK Zacisze lub przez stronę internetową www.zacisze.waw.pl, skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail.
6. Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
7. Odpowiedzialność za nieleżenie Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
8. W programie działalności sekcji jest udział w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa instruktor).
9. Sezon kulturalny 2019/20 rozpoczyna się we wrześniu 2019, a kończy w czerwcu 2020 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy. Szczegółowe informacje, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie www.zacisze.waw.pl i w informatorze. W trakcie sezonu przewiduje się następujące przerwy w realizacji programu:
- 1 listopada 2019 (piątek) Święto Zmarłych,
- 11 listopada 2019 (poniedziałek) Święto Niepodległości,
- 24 grudnia 2019 (wtorek) – 1 stycznia 2020 (środa) Zimowa przerwa świąteczna,
- 6 stycznia 2020 (poniedziałek) Święto Trzech Króli,
- 10 lutego 2020 (poniedziałek) – 23 lutego 2020 (niedziela) Ferie zimowe („Zima w mieście” w DK Zacisze 17-21.02.2020),
- 10 kwietnia 2020 (piątek) – 13 kwietnia 2020 (poniedziałek) Wielkanocna przerwa świąteczna,
- 1 maja 2020 (piątek) Majówka,
- 11-12 czerwca 2020 (czwartek-piątek) Boże Ciało (+ piątek).
Zakończenie zajęć: 19 czerwca 2020.
10. Zajęcia indywidualne takie jak: Małe Studio Wokalne, Duże Studio Wokalne, Studio Piosenki Rozrywkowej, Mały Muzyk i Keyboard (z Ariadną Laddy) oraz Indywidualne Zajęcia Teatralne mogą być realizowane w formie online do odwołania. Przy czym za odwołanie uznaje się decyzję o powrocie do normalnego trybu zajęć wydaną przez DK „Zacisze”. W celu rozpoczęcia zajęć indywidualnych w formie online Uczestnik/Opiekun powinien skontaktować się telefonicznie bezpośrednio z instruktorem. Telefon do instruktora Uczestnicy/Opiekunowie otrzymają piszą do pracownika DK na adres sekretariat@zacisze.waw.pl. Terminy zajęć indywidualnych w formie online ustalane są pomiędzy instruktorem a Uczestnikiem/Opiekunem i mogą odbywać się za pośrednictwem dowolnego komunikatora. W przypadku wyboru innego komunikatora niż Skype, Uczestnik/Opiekun i instruktor muszą wyrazić zgodę na użycie wybranej aplikacji. Instruktor ma prawo przełożyć zajęcia indywidualne w formie online w przypadku, kiedy nie zostały one opłacone lub nie zostało wysłane potwierdzenie ich opłacenia.
11. Zajęcia Minecraft w formie online mogą być realizowane zgodnie z propozycją dostępną na stronie: <https://zacisze.waw.pl/pl/sekcje/edukacja/dzieci/minecraft-online> do odwołania. Przy czym za odwołanie uznaje się decyzję o powrocie do normalnego trybu zajęć wydaną przez DK „Zacisze”. Pracownik DK „Zacisze” po odnotowaniu wpłaty przesyła imię i nazwisko Uczestnika, nr telefonu i adres e-mail do firmy Nienudno.pl. Firma Nienudno.pl przesyła na wskazany adres e-mail link aktywacyjny do pakietu Minecraft w formie online.
12. Zajęcia Breaking Academy w formie online mogą być realizowane do odwołania. Przy czym za odwołanie uznaje się decyzję o powrocie do normalnego trybu zajęć wydaną przez DK „Zacisze”. Uczestnik/Opiekun, który opłaci zajęcia Breaking Academy w formie online otrzyma link do zajęć. Zajęcia Breaking Academy w formie online realizowane w każdy czwartek w godz. 18.00-19.00 jako live z instruktorem.

Opłaty:

1. Opłaty za zajęcia określa cennik ustalony przez Dyrektora DK Zacisze.
2. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia oraz opłaty wpisowe.
4. Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
 - a) Zajęcia grupowe (opłata ryczałtowa):
 1. Opłaty miesięczne są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że są stałe w ciągu całego sezonu 2019/2020.
 2. Za miesiąc luty 2020 obowiązuje ½ kwoty ryczałtu.
 3. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn Organizatora opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
 4. Bezpłatny udział w zajęciach w czerwcu 2020 jest przewidziany dla osób, które w sezonie 2019/2020 wniosą opłaty w miesiącach wrzesień/październik 2019 – maj 2020. Wyjątek stanowią Uczestnicy zajęć języka angielskiego (zasady opisane w pkt. 4g).
 5. Uczestnicy korzystający z zajęć i dokonujący opłat jedynie w miesiącach listopad 2019 – czerwiec 2020 będą zobowiązani zapłacić za czerwiec 2020 zgodnie z cennikiem.
 6. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
 7. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - b) Zajęcia grupowe (opłata miesięczna):
 1. Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w miesiącu. Dotyczy to sekcji: sensowtorki, witraż, tkactwo artystyczne, tai chi.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - c) Zajęcia indywidualne (opłata miesięczna):

1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu.
2. W przypadku nieobecności usprawiedliwionej (zgłoszonej instruktorowi) opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
- d) **Kursy (opłata za kurs):**
 1. Opłata za kursy np. szycia na maszynie, treningu pamięci i nauki szybkiego czytania jest stała i wyliczona według określonej liczby zajęć w semestrze.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- e) **Opłaty próbne i pojedyncze:**
 1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z cennikiem.
 2. Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.
 3. Opłata za zajęcia próbne lub pojedyncze może być wniesiona tylko w kasie DK Zacisze.
 4. Opłata za pojedyncze zajęcia może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
- f) **Opłaty wpisowe i semestralne:**
 1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z cennikiem.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- g) **Język angielski (opłata ryczałtowa):**
 1. Opłaty za zajęcia są stałe niezależnie od liczby zajęć w miesiącu i ich wysokość jest uzależniona od ilości osób w grupie.
 2. Udział w zajęciach w miesiącu czerwca 2020 jest bezpłatny. Dotyczy to tylko osób, które uczestniczą w zajęciach przez cały sezon 2019/2020 od września 2019 do maja 2020 i wniosły wszystkie opłaty.
 3. Dla Uczestników dołączających do grup w trakcie roku szkolnego opłata za czerwiec 2020 jest równa wysokości miesięcznego ryczałtu dla danej grupy.
 4. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
 5. Dodatkowy dzień wolny 3 stycznia 2020 (piątek) oraz wszystkie dni wolne od zajęć szkolnych na mocy ustawy lub rozporządzenia Ministra Oświaty i Wychowania.
- h) **Zajęcia indywidualne w formie online (opłata miesięczna):**
 1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć indywidualnych w formie online w miesiącu.
- i) **Zajęcia w formie online (opłata ryczałtowa):**
 1. Opłaty miesięczne są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że są stałe w ciągu całego sezonu 2019/2020.
 2. Opłaty za zajęcia w formie online nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
 3. Nieobecność Uczestnika na zajęciach w formie online nie skutkuje obniżeniem opłaty.
5. Opłaty za zajęcia należy dokonać przed pierwszymi zajęciami do 5. dnia każdego miesiąca poprzez serwis PayU, w kasie DK Zacisze w godzinach 9.00-20.00 (gotówką lub kartą) lub przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016. Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zacisze.
6. Klienci płacący przelewem proszeni są o odbiór paragonów w kasie DK Zacisze.
7. Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
8. Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
9. Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres: zapisy@zacisze.waw.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
10. Podstawą reklamacji jest paragon.

Rezygnacja z zajęć:

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić osobiście w kasie DK Zacisze wypełniając druk lub mailowo na adres sekretariat@zacisze.waw.pl przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Odwołania:

1. Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
 - a) Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
 - b) Kiedy na terenie DK „Zacisze” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć.
 - c) Zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
3. DK „Zacisze” zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.
4. Odwołanie lub zmiana terminu indywidualnych zajęć w formie online następuje przez bezpośredni kontakt telefoniczny lub SMSowy między Uczestnikiem/Opiekunem a instruktorem zajęć. Terminy zajęć indywidualnych w formie online mogą zostać dowolnie zmienione, jeżeli Uczestnik/Opiekun i instruktor wyrażą zgodę na proponowane zmiany.
5. W przypadku odwołania przez instruktora zajęć w formie online istnieje możliwość ich odrobienia w innym terminie zaakceptowanym przez Uczestników/Opiekunów, jeśli Uczestnik nie będzie mógł uczestniczyć w zajęciach w nowym terminie opłata zostanie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ⅓ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
2. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zacisze.
3. Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal zajęć w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
4. Za szkody materialne spowodowane w DK Zacisze wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

Pozostałe postanowienia:

1. Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
3. W celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, przez DK „Zacisze”, Uczestnicy zajęć mają zakaz wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.

4. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK Zacisze.

Klauzula informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna jest Dyrektor Domu Kultury Zacisze w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.
2. Dyrektor DK Zacisze, wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail iod-mm@tbdiedlce.pl lub przysyłając korespondencję na adres: Dom Kultury „Zacisze”, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, w celu realizacji umowy, oraz na podstawie przepisów prawa. Uczestnik/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji uczestnictwa w zajęciach.
6. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane przez DK Zacisze do momentu upływu czasu określonego przepisami prawa (ochrona roszczeń, rozliczenia finansowe), wycofania zgody, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
7. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: instruktorom prowadzącym wybrane przez Uczestnika/Opiekuna zajęcia, podmiotom świadczącym usługi nowych technologii.
8. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
10. Uczestnikowi/Opiekunowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

P.O. DYREKTOR
Domu Kultury „Zacisze”
w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy
Rafał Dworacki

