

Regulamin zajęć artystycznych rekreacyjnych i edukacyjnych w Centrum Kultury "Zamek" w sezonie kulturalnym 2020/2021

Regulamin dotyczy zajęć, których organizatorem jest Centrum Kultury ZAMEK we Wrocławiu, Pl. Świętojański 1 **od 1 września 2020 roku do 31 sierpnia 2021 r.**

Zajęcia odbywają się wg kalendarza, stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu.

Wyjątek stanowią zajęcia rekreacyjne, taniec towarzyski, joga, latino, co do których nie obowiązują przerwy wakacyjne;

Organizator zastrzega sobie możliwość zamknięcia grupy z powodu niskiej frekwencji.

§1 WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH – ZAPISY

1. Słownik: Uczestnik – osoba zapisana na zajęcia w systemie StrefaZajęć.pl, która opłaciła karnet za dany miesiąc. | Instruktor – osoba, która prowadzi zajęcia organizowane przez Centrum Kultury ZAMEK. | Organizator – Centrum Kultury ZAMEK.

Regulamin nie dotyczy zajęć których prowadzący wynajmują salę od CK Zamek (min. MathRiders).

2. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu i dokonanie opłaty, a także uregulowanie ew. zaległości względem CK "Zamek" z poprzedniego sezonu.

3. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej Centrum Kultury "Zamek" pod adresem www.zamek.wroclaw.pl, pod numerem telefonu 71 349 32 81, w punktach kasowych CK "Zamek".

4. Zapisy odbywają się: 1. przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę zamek.wroclaw.pl), 2. w punktach kasowych CK "Zamek" Pl. Świętojański 1

5. W okresie pandemii sugerujemy dokonywanie zapisów na zajęcia i regulowanie płatności on-line.

6. Uczestnikom zajęć przysługuje zniżka z Kartą Nasz Wrocław (dawniej: UrbanCard Premium). Po okazaniu karty w kasie uczestnicy otrzymują 20% zniżkę na zajęcia. Zasady korzystania z ulgi reguluje Regulamin szczególnych zasad korzystania z Programu Nasz Wrocław na odpłatne imprezy organizowane przez Centrum Kultury "Zamek" (dostępny na stronie www.zamek.wroclaw.pl).

7. Na zajęciach mogą przebywać jedynie uczestnicy, którzy opłacili jednorazowe wejście lub karnet za zajęcia. Możliwe jest skreślenia z listy uczestnika: w przypadku braku wpłaty za zajęcia lub uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm społecznych.

8. Zapisując się na zajęcia do 15. danego miesiąca – uczestnik płaci 100% stawki, po 16. danego miesiąca – 50% stawki miesięcznej. Opłata za zajęcia nie jest dzielona na mniejsze kwoty. W momencie dopisywania się do grupy dopuszcza się zakupienie 2 wejściówek jednorazowych.

9. Na niektóre zajęcia może obowiązywać dodatkowa rezerwacja miejsc przez StrefaZajęć.

10. Zasady zaostrzonego reżimu sanitarnego opisane są w osobnym regulaminie i są zgodne z aktualnymi wytycznymi Głównego Inspektoratu Sanitarnego, szczególnie dostępne na stronie internetowej: <https://gis.gov.pl/kategoria/zdrowie/koronawirus-zdrowie/informacje-i-zalecenia-pl/>

11. Prowadzący oraz Uczestnicy przychodząc na zajęcia oświadczają, że wg posiadanej przez nich wiedzy nie są nosicielami chorób zakaźnych, nie przebywają na kwarantannie.

Jednocześnie zarówno Prowadzący jak i Uczestnicy/prawni opiekunowie mają świadomość zagrożenia chorobami zakaźnymi w tym wirusem wirusa SARS-Cov-2, uczestnicząc w zajęciach na własną odpowiedzialność.

§2 PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa aktualny Cennik Zajęć w Centrum Kultury – Załącznik nr 1
Cennik znajduje się na stronie internetowej www.zamek.wroclaw.pl oraz w punktach kasowych CK "Zamek".

2. Wykluczone są jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z powodu nieobecności, choroby czy rezygnacji z zajęć (dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych). W wyjątkowych sytuacjach losowych istnieje możliwość indywidualnego ubiegania się o zwrot opłaty lub jej części, na podstawie pisemnego wniosku złożonego do Dyrektora CK Zamek (e-mail: sekretariat@zamek.wroclaw.pl). Nieobecność należy zgłosić przed zajęciami, można ubiegać się o zmniejszenie opłaty, po minimum dwóch nieobecnościach z rzędu. Decyzja uzależniona jest min.: od liczebności grupy i terminowości wnoszonych opłat. Punkt nie dotyczy zajęć indywidualnych, w tym przypadku ma zastosowanie §3 punkt 5.

3. Osoby wnoszące opłatę po terminie zapłacą stawkę o 30 zł wyższą w stosunku do terminowej wpłaty.

4. Bieżąca wpłata w pierwszej kolejności pokrywa ewentualne zadłużenie na koncie uczestnika (również z poprzedniego roku).

5. Opłaty za zajęcia w zależności od typu zajęć:

- Zajęcia grupowe, artystyczne (plastyka, ceramika, wokal, i inne) w sezonie kulturalnym przypadają 34 zajęcia (dni robocze wyznaczone wg Załącznika nr 2):
Opłata jest stała przez cały rok i została podzielona na równe miesięczne raty, zgodnie z cennikiem (załącznik nr 1) Wyjątkiem są miesiące: wrzesień 2020, styczeń 2021 i czerwiec 2021, kiedy wysokość opłaty miesięcznej wynosi 50% jej wartości.
- Formacje taneczne Plejada – opłata jest stała i wynosi 160 lub 180,- zł za każdy miesiąc.
- Zajęcia indywidualne (pianino, wokal, gitara) – uczestnik płaci z góry, na początku miesiąca kwotę za godzinę razy liczba przypadających w danym miesiącu lekcji.
- Rekreacja, Fitnes, Gordonki, Joga, Latino solo - obowiązują karnety uprawniające do 12, 8 lub 4 wejść. Karnet jest ważny przez 5 tygodni.

6. Uczestnik uprawniony do skorzystania z ulgi Nasz Wrocław i chcący dokonać płatności przez Strefę Zajęć (cena pomniejszona o 20%), musi podać nr karty uprawniającej go do zniżki (karta jest imienna, wydawana na rok, osobom płacącym podatki we Wrocławiu).

7. Dostępne są następujące sposoby płatności:

- A. przez system PayU, dostępnym poprzez Strefę Zajęć, na indywidualnym koncie Uczestnika
- B. gotówką lub kartą w punktach kasowych Centrum Kultury "Zamek"

8. Nowy uczestnik może skorzystać z jednych płatnych zajęć próbnych, za które zapłaci wejście jednorazowe, zgodnie z cennikiem.

9. W przypadku deklaracji dalszego uczestnictwa w zajęciach, uczestnik dopłaca różnicę do ceny za karnet z bieżącego miesiąca. (Wejście jednorazowe zakupione w poprzednim miesiącu nie jest odliczane od nowego karnetu).

10. Osoby zapisane, kupujące wejście jednorazowe nie mają prawa do dopłaty do karnetu (nie dotyczy rekreacji).

11. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo na adres: info@zamek.wroclaw.pl, z miesięcznym wyprzedzeniem.

§3 ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia, Centrum Kultury "Zamek" zapewnia kompetentne zastępstwo lub realizację odwołanych zajęć w innym, wskazanym przez instruktora terminie.
2. O odwołaniu zajęć uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail, dane wskazane przez uczestnika w systemie strefazajec.pl
3. Dopuszcza się przeniesienie zajęć na inny termin po jego wcześniejszym uzgodnieniu z uczestnikami zajęć.
4. Centrum Kultury "Zamek" zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku wyjątkowych okoliczności, tj. zaistnienia tzw. siły wyższej, np. klęski żywiołowej, żałoby narodowej. W takich przypadkach nie ma możliwości zwrotu dokonanej opłaty za zajęcia.
5. W przypadku zajęć indywidualnych istnieje możliwość zmiany terminu lekcji z powodu zdarzeń losowych uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest zgłosić swoją nieobecność Instruktorowi, minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Zajęcia należy odpracować w danym miesiącu. Opłata za nieodpracowane zajęcia nie przechodzi na kolejny miesiąc.

§4 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu zajęć, poszanowania mienia placówki, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
2. Z pracowni i sal zajęciowych uczestnik może korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika Centrum Kultury "Zamek".
3. Podczas zajęć uczestnik znajduje się pod opieką Instruktora. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do odebrania dziecka bezpośrednio po zajęciach, lub złożenia oświadczenia o samodzielnym powrocie uczestnika do domu.
4. Bez zgody instruktora Rodzicom i innym osobom postronnym nie wolno przebywać w sali ćwiczeń podczas zajęć.
5. Uczestnik (w przypadku dzieci – Rodzic) zapisując się na zajęcia wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora (materiały drukowane, Internet, pliki elektroniczne) bez ograniczeń czasowych w dowolnym czasie.
6. Prace manualne oraz autorskie układy taneczne wykonywane podczas zajęć są własnością CK Zamek,
 - a) w przypadku zajęć ceramicznych: Instruktor wybiera od każdego uczestnika po dwie prace z każdego semestru z przeznaczeniem na kiermasz.
 - b) zajęcia plastyczne: na zakończenie sezonu organizowana jest wystawa prac, Instruktor wybiera od każdego z uczestników po dwie prace na wystawę.

- c) zajęcia taneczne: uczestnicy są zobowiązani do występu podczas wspólnych pokazów i konkursów, autorskie choreografie – są własnością organizatora.
7. CK „Zamek” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w sali ćwiczeń lub szatni.
8. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do dbałości o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia.
9. Uczestnik zobowiązany jest dostosować się do wytycznych instruktora min.: dotyczących stroju, punktualnego przybywania na zajęcia, usprawiedliwiania nieobecności na zajęciach.
10. Uczestnik ma obowiązek powiadomienia trenera lub instruktora o złym stanie zdrowia lub kontuzji, przed rozpoczęciem zajęć. Kontuzje wynikłe w trakcie trwania zajęć należy niezwłocznie zgłosić trenerowi lub instruktorowi.
11. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do reprezentowania Zamku w zawodach i innych występach wyznaczonych przez instruktora.
12. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Centrum Kultury "Zamek". W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą prawni opiekunowie tej osoby.

§5 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji jedynie w trakcie trwania zajęć.
2. Instruktor ma prawo usunąć uczestnika z zajęć w przypadku braku opłaty za zajęcia po upływie wyznaczonego terminu płatności, nagannego zachowania utrudniającego zajęcia innym uczestnikom, absencji, w wyniku której odwoływane są próby (zajęcia grupowe) lub rażącego naruszenia regulaminu zajęć.
3. W grupach Tanecznych Plejada, obowiązuje dodatkowy Regulamin Zespołów Tanecznych oraz umowa, zawarta pomiędzy Uczestnikiem zajęć a Firmą Centrum Kształcenia Artystycznego Dzieci i Młodzieży Plejada.
4. Centrum Kultury „Zamek” pl. Świętojański 1 Wrocław, jest administratorem danych osobowych.
Firma GnP sp. z o.o. sp. k., ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, NIP 5222868457, Regon 141172460, KRS 0000437095, operator portalu strefazajec.pl działa na zlecenie Centrum Kultury ZAMEK, pl. Świętojański 1, 54-076 Wrocław (NIP: 894-23-02-509) celem administrowania danymi na potrzeby prowadzenia zajęć.
Kontakt do administratora danych Centrum Kultury ZAMEK: , tel. 713493536
Zakres przekazanych danych obejmuje imię, nazwisko, email, telefon, adres, data urodzenia. W przypadku niepełnoletnich przekazywane są również dane ich opiekuna prawnego. Dane osobowe nie są profilowane. Udostępniane są pracownikom bezpośrednio zaangażowanym w proces związany z warsztatami: Instruktorom, kasjerom, osobom nadzorującym.
W przypadku nakazu ujawnienia danych osobowych wydanego przez SANEPID, dane osobowe zostaną przekazane właściwej placówce SANEPIDu.
5. Wszelkie opinie i sugestie na temat zajęć w Centrum Kultury "Zamek" i prowadzących zajęcia instruktorów, prosimy kierować mailowo na adres: projekt@zamek.wroclaw.pl
6. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Centrum Kultury "Zamek".

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zatwierdziła

Dyrektor CK „Zamek”
Elżbieta Lenczyk