

REGULAMIN

**zajęć artystycznych, edukacyjnych i ruchowych w Domu Kultury "Krzemień" w Szczecinie
w sezonie 2022/2023**

1. Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przez zajęcia artystyczne, edukacyjne i ruchowe zwane dalej "zajęciami", rozumie się spotkania o charakterze animacyjnym prowadzone w Domu Kultury "Krzemień" w Szczecinie, zwanym dalej DK "Krzemień", w okresie od września 2022 r. do czerwca 2023 r., dostępne dla osób zapisanych na zajęcia jako ich uczestnicy, zwanych dalej "Uczestnikami";
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach w sezonie 2022/2023 jest zapisanie się poprzez stronę internetową strefazajec.pl;
3. W przypadku braku możliwości zapisania się na zajęcia w procedurze, o której mowa w Art. 1, ust. 2, dopuszcza się możliwość zapisów stacjonarnych w Recepcji DK "Krzemień";
4. Osoby zapisujące się na zajęcia stacjonarnie mają obowiązek wypełnienia załączników do Regulaminu, dostępnych na stronie www.krzemien.art lub w Recepcji DK "Krzemień".
5. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zapisane zgodnie z wymaganiami ujętymi w Art. 1 ust. 2 i 3. O obecności rodzica lub opiekuna towarzyszącego Uczestnikowi podczas zajęć decydują każdorazowo i indywidualnie Instruktorzy zajęć;
6. Rodzice lub opiekunowie małoletnich Uczestników są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania Uczestnika do sali zajęciowej oraz odbierania z sali zajęciowej. DK "Krzemień" nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika pozostawionego bez opieki po zakończeniu planowanych zajęć;
7. Odpowiedzialność za małoletniego Uczestnika zajęć, DK "Krzemień" ponosi wyłącznie w czasie trwania zajęć, na które Uczestnik jest zapisany;
8. Dokumentem stwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach jest zapis w elektronicznym dzienniku zajęć prowadzonym przez instruktora zajęć. W przypadku braku możliwości sprawdzania obecności w formie elektronicznej, dopuszcza się sprawdzanie obecności w wersji papierowej;
9. Instruktorzy zajęć mają prawo do:
 - 1.) niedopuszczenia do zajęć Uczestnika w przypadku istnienia zaległości w opłatach za zajęcia,
 - 2.) niedopuszczenia do zajęć osób, których zachowanie odbiega od przyjętych norm społecznych;
10. W trakcie sezonu 2022/2023 przewiduje się przerwy w realizacji zajęć zgodnie z załączonym harmonogramem stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu.
11. Zapisanie i uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Odwołanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - 1.) choroby lub innej usprawiedliwionej nieobecności Instruktora zajęć,
 - 2.) realizacji na terenie DK "Krzemień" imprezy artystycznej lub innej uroczystości zatwierdzonej przez Dyrektora DK "Krzemień",
 - 3.) zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej, między innymi: decyzji administracyjnych władz kraju, województwa, miasta, żałoby narodowej, kataklizmu, wprowadzeniem zakazów związanych ze stanem epidemii, awarii technicznych zaistniałych z przyczyn niezależnych od DK "Krzemień";
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy są informowani według wyboru DK "Krzemień": telefonicznie, mailowo, sms-em lub osobiście;
3. DK "Krzemień" zastrzega sobie prawo do ustalenia zastępstwa, w przypadku nieobecności Instruktora prowadzącego zajęcia. Osoba prowadząca zajęcia w zastępstwie musi posiadać tożsame kwalifikacje do prowadzenia zajęć;
4. Odrabianie odwołanych zajęć może odbywać się w terminach ustalonych w porozumieniu z Instruktorem zajęć;
5. W przypadku braku możliwości ustalenia zastępstwa bądź odrobienia zajęć, Uczestnikowi przysługuje rekompensata finansowa, ujęta w kolejnym miesięcznym okresie rozliczeniowym;
6. W przypadkach, o których mowa w Art. 2, ust. 1, dotyczących tzw. siły wyższej, DK "Krzemień" uprawniony jest odstąpić od odrabiania zajęć, a uczestnikom zajęć nie przysługują wówczas żadne roszczenia wobec DK "Krzemień" w związku z rezygnacją z odrabiania zajęć;
7. Zmniejszenie liczby Uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum ustalonego indywidualnie w każdej grupie może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

3. Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych

1. Korzystanie z wyposażenia sal zajęciowych i pracowni może odbywać się tylko zgodnie z ich przeznaczeniem;
2. Z sal zajęciowych i wyposażenia pracowni wolno korzystać wyłącznie podczas obecności Instruktora zajęć lub upoważnionego pracownika DK "Krzemień";
3. Uczestnicy zajęć ponoszą bez ograniczeń odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu DK "Krzemień", wynikające z nieprawidłowego użytkowania sal i wyposażenia. W przypadku małoletnich Uczestników odpowiedzialność ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie Uczestników.

4. Środki bezpieczeństwa

1. Wszystkie osoby korzystające z zajęć artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz rodzice i opiekunowie Uczestników małoletnich,

zobowiązują się przestrzegać wszelkich instrukcji i regulaminów obowiązujących w przypadku wprowadzenia obostrzeń (m.in. obostrzenia sanitarne, obostrzenia dotyczące sytuacji wyjątkowych), zamieszczanych każdorazowo na stronie internetowej www.krzemien.art w zakładce "Komunikaty";

2. Uczestnik zajęć oraz rodzice i opiekunowie Uczestników małoletnich ponoszą pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie zobowiązania wskazanego w Art. 4 ust. 1.

5. Płatność za zajęcia

1. Opłaty za zajęcia należy dokonać do 10. dnia każdego miesiąca poprzez system zapisowy www.strefazajec.pl, logując się na swoje konto (loginem jest adres email użyty podczas rejestracji), w harmonogramie lekcji i opłat, oznaczając ratę do zapłaty i dokonując szybkiego przelewu za pomocą systemu Bluemedia. Nie dopuszcza się płatności za pomocą przelewów tradycyjnych;
2. Istnieje możliwość wniesienia opłaty kartą płatniczą lub gotówką w Recepcji DK "Krzemień";
3. W przypadku dokonania zapisu na zajęcia w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, zwanego "okresem rozliczeniowym", Uczestnik zobowiązany jest uiścić opłatę proporcjonalnie do liczby zajęć pozostałych do realizacji w danym miesiącu;
4. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry w formie miesięcznego ryczałtu;
5. Z uwagi na ustalone przerwy w realizacji zajęć DK "Krzemień" ustala obniżone opłaty przedstawione w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 niniejszego regulaminu;
6. Wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z tytułu rezygnacji z zajęć w trakcie trwania okresu rozliczeniowego lub z tytułu nieobecności Uczestnika, co dotyczy również nieobecności usprawiedliwionych, z zastrzeżeniem Art. 5, ust. 7;
7. W przypadku długotrwałej (powyżej 1 miesiąca kalendarzowego) przeszkody, zgłoszonej niezwłocznie na piśmie w sekretariacie DK "Krzemień", uniemożliwiającej uczestnictwo w zajęciach, DK "Krzemień", na wniosek Uczestnika lub rodzica bądź opiekuna Uczestnika małoletniego może dokonać przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach w kolejnych okresach rozliczeniowych lub dokonać zwrotu wniesionej opłaty, co w każdym z podanych przypadków jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem;
8. Uczestnik, za zgodą instruktora, ma prawo skorzystania jeden raz z bezpłatnych zajęć próbnych;
9. W przypadku zapisania się na drugie i kolejne zajęcia przez osoby zamieszkujące we wspólnym gospodarstwie domowym i znajdujących się w pierwszej linii pokrewieństwa (w tym pokrewieństwa zastępczego), istnieje możliwość uzyskania zniżki 10%. W celu weryfikacji prawa do zniżki oraz uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt: edukacja@krzemien.art lub pod nr tel. 504 878 876;
10. Pisemne reklamacje z tytułu uczestnictwa w zajęciach można zgłaszać na adres elektroniczny: edukacja@krzemien.art. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni;

6. Rezygnacje

1. W celu trwałego wypisania z listy uczestników zajęć Uczestnik bądź rodzic/opiekun Uczestnika małoletniego zobowiązany jest do złożenia pisemnej rezygnacji. Dopuszcza się złożenie rezygnacji w formie e-mail na adres edukacja@krzemien.art;
2. Uczestników zajęć obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia pisemnej rezygnacji z zajęć.
3. Uczestnik zobowiązany jest uiszczać opłatę za zajęcia do czasu zakończenia okresu wypowiedzenia;
4. Rezygnację z zajęć w trybie natychmiastowym dopuszcza się jedynie w sytuacjach nagłych, niedających się przewidzieć oraz udokumentowanych;
5. Rezygnacja o której mowa w Art. 6., ust. 4 wymaga akceptacji dyrektora DK "Krzemień".

7. Ochrona danych osobowych

1. Do uczestnictwa w zajęciach może być niezbędne podanie danych osobowych wskazanych na formularzach, stanowiących Załączniki do niniejszego Regulaminu. Niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach;
2. Administratorem danych osobowych jest Dom Kultury "Krzemień" w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Krzemiennej 10. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) możliwy jest pod adresem: rodo@krzemien.art;
3. Więcej informacji na temat przetwarzania ochrony danych znajduje się w Polityce Ochrony Danych Osobowych Domu Kultury "Krzemień", dostępnej w sekretariacie DK "Krzemień".

8. Pozostałe postanowienia

1. Wszystkich Uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP;
2. Wszystkich Uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do ogólnie przyjętych norm społecznych;
3. DK "Krzemień" zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nagrań video i zdjęć z wizerunkiem Uczestników zajęć, zarejestrowanych podczas zajęć, przeglądów i innych imprez dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, w tym przez umieszczenie tych materiałów na stronie internetowej www.krzemien.art, na stronie Facebook, Instagram oraz YouTube, a także materiałach prasowych;
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:
 - 1.) Załącznik nr 1 - Oświadczenia,
 - 2.) Załącznik nr 2 - Formularz kontaktowy,
 - 3.) Załącznik nr 3 - Harmonogram;
5. Decyzje w sprawach nieujętych niniejszym Regulaminem podejmuje Dyrektor DK "Krzemień";

DYREKTOR

Michał Giełzak