

REGULAMIN SALE ZABAW FIKOŁKI SP. Z O.O.

§1. KONTAKT

1.1 Sala Zabaw FIKOŁKI prowadzona jest przez Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. zarejestrowaną pod adresem: Aleja Rzeczypospolitej 14 lok. 2. 7/2, 02-972 Warszawa, KRS 0000435717 KRS XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9512359453, REGON 146274187 (zwaną dalej Spółką).

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 FIKOŁKI składa się z części ogólnej, sal tematycznych, konstrukcji zabawowej, ścianki wspinaczkowej, poczekalni oraz toalet.

2.2 Z FIKOŁKI mogą korzystać Dzieci w wieku:

- do 11 lat w przypadku korzystania z konstrukcji zabawowej,
- do 15 lat i wagi nie większej niż 100 kg w przypadku korzystania ze ścianki wspinaczkowej,
- bez ograniczeń wiekowych w przypadku korzystania z części ogólnej lub uczestnictwa w zajęciach w salach urodzinowych, w tym salach tematycznych.

2.3 Wydzielony w części ogólnej Sali Zabaw Kącik Malucha przeznaczony jest do zabawy dla Dzieci do 4-tego roku życia.

2.4 Rodzice / Opiekunowie są odpowiedzialni za nadzór nad Dziećmi korzystającymi z FIKOŁKI.

2.5 Dopuszczalna liczba osób, które mogą przebywać jednocześnie na konstrukcji zabawowej jest podana w certyfikacie CKPZ umieszczonym na konstrukcji.

2.6 Osoby dorosłe nie mają prawa wchodzić na konstrukcję zabawową. W przypadku konieczności skomunikowania się z Dzieckiem znajdującym się na górnych poziomach konstrukcji, należy poprosić Pracownika FIKOŁKI o pomoc.

2.7 W FIKOŁKI Dzieci przebywają bez względu na porę roku bez obuwia obowiązkowo w skarpetkach lub rajstopach, a towarzyszącym im Rodzice / Opiekunowie wchodzić w jednorazowych ochraniaczach, ewentualnie – na własne życzenie - bez obuwia obowiązkowo w skarpetkach lub rajstopach.

2.8 Wstęp do FIKOŁKI odbywa się po wyborze i zaakceptowaniu biletu lub karnetu o wartości zgodnej z obowiązującym cennikiem oraz otrzymaniu opaski na rękę, na której zaprogramowana jest dokładna godzina wyjścia. Przekroczenie opłaconego czasu pobytu w FIKOŁKI wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

2.9 Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.

2.10 Zostawiając Dziecko pod opieką Pracowników FIKOŁKI, Rodzice / Opiekunowie zobowiązani są wypełnić stosowną umowę i kartę informacyjną.

2.11 Kupony rabatowe i vouchery dotyczą wejść indywidualnych (nie obejmują przyjęć urodzinowych oraz zajęć tematycznych). W przypadku grup zorganizowanych wymagane jest wcześniejsze potwierdzenie telefoniczne przybycia i dostępności miejsca.

2.12 Rabat w wysokości 30% na wejście indywidualne z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje Dziecku po okazaniu imiennej karty KDR danego Dziecka.

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z FIKOŁKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

3.1 W FIKOŁKI obowiązują zasady dobrej zabawy, uprzejmości i grzeczności. Wszyscy korzystający z FIKOŁKI traktowani są jednakowo. W przypadku zorganizowania imprez okolicznościowych lub zajęć w salach tematycznych, dostęp do pewnych pomieszczeń FIKOŁKI może być ograniczony tylko dla określonych osób.

3.2 Z troski o bezpieczeństwo wszystkich Dzieci przebywających w FIKOŁKI Pracownicy mają prawo do odmówienia wstępu Dzieciom z widocznymi oznakami choroby (gorączka, kaszel, katar, wysypka, wszawica).

3.3 Rodzice lub Opiekunowie powinni zadbać o odpowiedni niekierujący ruchów strój, a także zdjąć Dzieciom biżuterię, łańcuszki, ozdoby i ewentualnie okulary.

3.4 Z urządzeń FIKOŁKI można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. FIKOŁKI nie odpowiadają za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń.

3.5 Zabrania się:

- wspinania na siatki zabezpieczające,
- wchodzenia za konstrukcję zabawową i siatki zabezpieczające,
- zjeżdżania głową w dół ze zjeżdżalni,
- skakania ze zjeżdżalni,
- nieprawidłowego wchodzenia na zjeżdżalnię oraz tor saneczkowy i wspinania się po jej pochylni,
- wynoszenia z FIKOŁKI elementów jej wyposażenia czy też próby modernizowania konstrukcji,
- skakania do basenu z piłeczkami,
- korzystania ze ścianki wspinaczkowej bez nadzoru instruktora,
- wchodzenia ze zwierzętami,
- wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu.

3.6 W przypadku, gdy Dziecko ulegnie wypadkowi w FIKOŁKI, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Pracownikom FIKOŁKI.

3.7 Na terenie FIKOŁKI obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających.

3.8 Na terenie FIKOŁKI obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób, których zachowanie uprawdopodobnia przypuszczenie, że są po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających.

§4. ZASADY ZAKUPU I UDZIAŁU W ZAJĘCIACH TEMATYCZNYCH

4.1 Udział w zajęciach tematycznych może się wiązać z dodatkowymi opłatami. Warunkiem potwierdzenia uczestnictwa Dziecka w takich zajęciach jest wniesienie przez Rodzica / Opiekuna pełnej opłaty.

4.2 Rodzic / Opiekun może zrezygnować z uczestnictwa Dziecka w takich zajęciach najpóźniej na 3 dni przed datą pierwszych zajęć otrzymując zwrot pełnej wniesionej opłaty. Rezygnacja musi być dokonana na piśmie i doręczona do FIKOŁKI w/w terminie.

4.3 Spółka nie zwraca kosztów zajęć, na których Dziecko nie było obecne, bez względu na przyczynę takiego stanu rzeczy.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

5.1 Za szkody wyrządzone przez Dzieci odpowiadają ich Rodzice / Opiekunowie. Za zabrudzenia trudne do usunięcia pozostawione przez Dzieci Rodzice / Opiekunowie zobowiązani są uiścić opłatę w wysokości 50 PLN.

5.2 Dodatkowe płatności dotyczą:

- zagubienia opaski wejściowej,
 - wszelkich dodatkowych świadczeń w postaci zamówionych usług dodatkowych oraz zakupionych produktów.
- 5.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie biżuterii, łańcuszków, ozdób i okularów oraz za rzeczy pozostawione bez opieki.
- 5.4 Pracownicy FIKOŁKI nie odpowiadają za rzeczy osobiste osób korzystających z FIKOŁKI pozostawione bez opieki.

§6. DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

6.1 Obowiązek informacyjny zgodny z RODO:

- Administratorem Danych Osobowych jest Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972 Warszawa NIP 9512359453, e-mail: rodo@fikolki.pl;
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod nr telefonu: adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-952 Warszawa, adres e-mail: iodo@fikolki.pl;
- dane osobowe zamawiającego przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – zawarcie i wykonanie umowy;
- dane osobowe zamawiającego i jego dziecka przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora – marketing bezpośredni produktów i usług własnych;
- dane nie są profilowane;
- dane zostały podane dobrowolnie, ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy – określenie stron i beneficjentów; brak ich podania może skutkować niemożnością zawarcia umowy;
- przetwarzane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Zgłaszającego, imię i nazwisko Dziecka / Dzieci, data / daty urodzenia.
- odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty obsługujące elektroniczne przetwarzanie danych, księgowe, prawne, z którymi Administrator ma podpisane odpowiednie umowy o powierzeniu przetwarzania danych;
- dane są przetwarzane do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- zamawiający ma prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres e-mail: rodo@fikolki.pl;
- zamawiający ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- do zabezpieczenia danych osobowych stosuje się właściwe zabezpieczenia;
- kopie danych można uzyskać pisząc na adres rodo@fikolki.pl.

6.2 W celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest do 30 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach.

6.3 Rodzic / Opiekun może wyrazić dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji dotyczących produktów i usług Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., w tym powiadomień, drogą elektroniczną (e-mail) i telekomunikacyjną (sms). W każdej chwili Rodzic / Opiekun ma możliwość wycofać tę zgodę na wysyłanie informacji pisząc na adres poczty elektronicznej rodo@fikolki.pl.

6.4 Rodzic / Opiekun może wyrazić zgodę na używanie wizerunku jego Dziecka do działań promocyjnych Sali Zabaw Fikołki Sp. z o.o.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferty zajęć tematycznych i treści Regulaminu. Wydane uprzednio vouchery lub nabyte karnety zachowują swoją ważność, przy czym w przypadku zajęć tematycznych, na których nie było obecne Dziecko, zastosowanie mają pkt. 4.2 i 4.3 Regulaminu.

7.2 Szczegółowe zasady zakupu biletów i korzystania ze Ścianki Wspinaczkowej zostały określone w osobnym Regulaminie, który jest dostępny w Recepcji FIKOŁKI.