

REGULAMIN

Zajęć z języka niemieckiego dla dzieci w wieku 3-5 lat w Centrum Łowicka
których Organizatorem jest:
Szkoła Językowa **ZUSAMMEN DEUTSCH** - Mirjam Böhm z siedzibą przy ul. Balladyny 1 m 3 w Warszawie (02-553),
REGON 142795446, NIP 1132824945.

Niniejszy Regulamin Szkoły Językowej ZUSAMMEN DEUTSCH, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach i kursach organizowanych przez ZUSAMMEN DEUTSCH.

Informacje ogólne

1. Szkoła językowa ZUSAMMEN DEUTSCH świadczy usługi edukacyjne w zakresie nauki języka niemieckiego.
2. Zajęcia nie odbywają się w dni ustawowo wolne od pracy oraz w czasie wakacji, przerw i ferii szkolnych.
3. Zapisanie uczestnika kursu na wybrane zajęcia następuje przez portal www.strefazajec.pl, którego operatorem jest biletyna.pl sp. z o.o. (dawniej GnP Dec sp.k.), ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, NIP 5222868457, Regon 141172460, KRS 0001064882
4. Warunkiem udziału w zajęciach organizowanych przez Szkołę Językową ZUSAMMEN DEUTSCH jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
5. Zapisanie się na wybrane zajęcia oznacza akceptację Regulaminu.

Płatności

1. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczania opłaty w wysokości podanej na portalu www.strefazajec.pl w witrynie zajęć przez niego wybranych. Dostępne są dwa rodzaje biletów:
A/ wejście jednorazowe w cenie 50 PLN
B/ karnet na 4 spotkania w cenie 160 PLN (40 PLN za spotkanie), ważny przez 6 tygodni od pierwszego wykorzystanego spotkania.
2. Aby zapisać się na kolejne zajęcia po wykorzystaniu biletu lub karnetu, należy najpierw skontaktować się z prowadzącą zajęcia. W przeciwnym przypadku bilety nie będą dostępne w systemie. Prowadząca: Mirjam Böhm, tel. 534986477, e-mail mirjam.boehm@zusammen.edu.pl.
3. Płatność należy uiścić przed rozpoczęciem zajęć.
4. Zamawiający obowiązuje się dokonać płatności poprzez portal www.strefazajec.pl za pomocą bramki autopay lub bezpośrednio na konto ZUSAMMEN DEUTSCH – Mirjam Böhm, ul. Balladyny 1/3, 02-556 Warszawa, numer konta w ING banku: 63 1050 1025 1000 0092 9803 4738. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko ucznia oraz okres, za który dokonywana jest płatność.
5. Organizator nie dokonuje zwrotu za niewykorzystane zajęcia.

Organizacja Kursu

1. Grupa zajęć liczą maksymalnie 10 osób, a minimalna liczba uczestników zajęć wynosi 4 osoby.
2. Zajęcia odbywają się w trybie stacjonarnym. Miejsmem odbywania się zajęć jest Centrum Łowicka, ul. Łowicka 21, 02-502 Warszawa.
3. Jeśli niemożliwe będzie przeprowadzenie zajęć językowych z przyczyn niezależnych od Szkoły Językowej w formie stacjonarnej [np. z powodu epidemii] – zajęcia się nie odbywają. Jeżeli osoba prowadząca Kurs zachoruje albo z innego powodu nie może prowadzić zajęć, Szkoła Językowa zapewni odpowiednie zastępstwo. Jeżeli nie jest to możliwe, Szkoła Językowa odwołuje zajęcia. Zamawiający zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie nie później niż 24h przed zajęciami. Zajęcia odwołane nie liczą się do okresu 6ciu-tygodniowego o którym mowa w związku z karnetem na 4 spotkania.
4. Szkoła Językowa zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie roku szkolnego z przyczyn niezależnych od Szkoły Językowej.

5. Uczestnik zajęć otrzymuje zaświadczenie uczestnictwa w Kursie, jeśli brał udział przynajmniej w 75% zajęć przeprowadzonych w ramach Kursu, wyliczając zajęcia odwołane i przeprowadzone w innym terminie.
6. Rodzic/opiekun jest mile widziany, aby brać udział razem z uczestnikiem kursu na zajęciach.

Zobowiązania Szkoły Językowej

1. Szkoła Językowa zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością oraz z zasadami etyki zawodowej, jak również postugiwać się lektorami o potwierdzonych kwalifikacjach językowych oraz metodycznych.
2. Pracownicy Szkoły odpowiadają za bezpieczeństwo niepełnoletnich Uczestników Kursu tylko w trakcie trwania zajęć. Przed i po zajęciach oraz w drodze do domu odpowiedzialność za jego zdrowie i bezpieczeństwo ponosi opiekun/rodzic.

Rozwiązanie umowy

1. W przypadku zgłoszenia się zbyt małej liczby kursantów, tj. poniżej 4 osób, Szkoła Językowa zobowiązuje się powiadomić o tym Zamawiającego lub Uczestnika zajęć telefonicznie, najpóźniej 24h przed rozpoczęciem Kursu, oraz zastrzega sobie prawo do
 - A. podniesienie ceny za Kurs za zgodą wszystkich Zamawiających Kurs
 - B. odroczenia początku zajęć Kursu o tydzień lub 2 w celu uzbierania więcej osób Zamawiających
 - C. w przypadku braku zgody Zamawiających Kurs na punkt A oraz B oraz niepowodzenia punktu C - do rozwiązania Umowy. W sytuacji tej Szkoła Językowa dokona zwrotu wszelkich opłat wpłaconych na poczet Kursu. Zgody oraz brak zgody Zamawiających powinny zostać wyrażone na piśmie lub drogą mailową.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego i Uczestnika zajęć jest Mirjam Böhm. W celu skontaktowania się z Administratorem należy wysłać wiadomość e-miail na adres: mirjam.boehm@zusammen.edu.pl
2. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy i w celu jej realizacji).
3. Odbiorcami danych osobowych Zamawiającego lub Uczestnika Zajęć będą uprawnieni pracownicy Szkoły Językowej – w tym m.in. właściciel oraz lektorzy prowadzący zajęcia.
4. Dane w ograniczonym zakresie będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia niniejszej Umowy. Okres ten wymuszony jest obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
5. Część danych nie wymagana przepisami prawa podatkowego, zostanie usunięta na życzenie Zamawiającego lub Uczestnika Zajęć w terminie 30 dni od dnia rozwiązania niniejszej Umowy przez jedną ze stron.
6. Zamawiającemu lub Uczestnikowi zajęć przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności Szkoły Językowej na stronie <https://zusammen.edu.pl/polityka-prywatnosci/>

Z treścią powyższego regulaminu zapoznałam/tem się, przyjmuję do wiadomości i akceptuję jego treść.