

REGULAMIN UCZESTNICTWA

w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie

Znaczenie używanych w „Regulaminie uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie” pojęć:

- „Centrum lub CKiW” – Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22 b, 34-120 Andrychów,
- „Dom Kultury” – obiekt, w którym organizowane są zajęcia, wchodzący w skład struktury organizacyjnej Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
- „Uczestnik” – osoba dorosła lub niepełnoletnia uczęszczająca na zajęcia artystyczne, kulturalne, edukacyjne i ruchowe organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
- „Regulamin” – poniższy dokument, czyli „Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie”.

Rozdział I

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. „Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie”, stosuje się do wszystkich zajęć: grupowych oraz indywidualnych prowadzonych przez Centrum.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu przez serwis StrefaZajec.pl oraz uiszczenie opłaty zgodnie z Rozdziałem IV.
Instruktorzy zajęć nie prowadzą zapisów indywidualnie.
3. Dokonanie zapisu na zajęcia w trybie, o którym mowa w ust. 2 jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania dziecka do sali zajęciowej oraz odbierania z niej po zakończeniu zajęć. CKiW nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka pozostawionego bez opieki po zakończeniu planowanych zajęć.
5. Odpowiedzialność za małoletniego Uczestnika zajęć, CKiW ponosi tylko w czasie trwania zajęć, na które dziecko jest zapisane.
6. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach jest zapis w elektronicznym dzienniku zajęć prowadzonym przez instruktora.
7. Prowadzący zajęcia instruktorzy mają obowiązek:
 - 1) niedopuszczenia do zajęć Uczestnika w przypadku nieuiszczenia opłaty za zajęcia albo istnienia zaległości w opłatach za zajęcia;
 - 2) skreślenia z listy Uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm zachowania.
8. W przypadku skreślenia Uczestnika z listy na podstawie ust. 7 pkt 2, zwrot opłat za zajęcia za dany miesiąc nie przysługuje.
9. Dokonanie zapisu na zajęcia jest jednoznaczne z akceptacją Standardów Ochrony Małoletnich w Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie (dostępnych na stronie internetowej www.kultura.andrychow.eu) i zobowiązaniem się Uczestnika zajęć do ich stosowania i przestrzegania.

Rozdział II

Odwoływanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - 1) choroby lub innej usprawiedliwionej nieobecności instruktora;
 - 2) realizacji na terenie Centrum imprezy artystycznej lub innej uroczystości uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć;
 - 3) zaistnienia przypadków siły wyższej;
 - 4) wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakazów, nakazów lub ograniczeń związanych ze stanem epidemii lub zagrożenia epidemiologicznego uniemożliwiających prowadzenie statutowej działalności przez Centrum.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy są każdorazowo informowani mailowo lub SMS-em.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia.
4. Odrabianie odwołanych zajęć odbywa się w terminach uzgodnionych przez instruktora Centrum, nie później jednak niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zajęcia zostały odwołane.

O terminie odrabiania, Centrum powiadamia Uczestnika na co najmniej 3 dni przed planowanym terminem odrabiania zajęć. Brak udziału Uczestnika w odrabianych zajęciach nie stanowi uprawnienia do żądania zwrotu opłaty za zajęcia.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3-4 Centrum może odstąpić od odrabiania zajęć. Uczestnikom nie przysługują wówczas żadne roszczenia wobec Centrum w związku z rezygnacją z odrabiania zajęć.
6. Zmniejszenie ilości Uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

Rozdział III

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych

1. Uczestnicy zajęć postępują zgodnie ze wskazaniem instruktora zajęć, zachowują się w sposób nieutrudniający udziału w zajęciach innym Uczestnikom.
2. W pomieszczeniach i obiektach Centrum obowiązuje zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych, używania narkotyków, środków psychoaktywnych, wnoszenia broni oraz przedmiotów i substancji mogących stanowić zagrożenie dla osób czy też mienia.
3. W zajęciach i warsztatach mogą brać udział osoby, których stan zdrowia nie stwarza zagrożenia dla innych osób, tj. bez infekcji, wyraźnych symptomów przeziębienia, czy innych dolegliwości.
4. O szczególnych okolicznościach związanych ze stanem zdrowia osoby niepełnoletniej, obowiązek poinformowania instruktora ciąży na rodzicu lub opiekunie prawnym.
5. Opiekę nad dzieckiem przed i po zajęciach prowadzonych przez instruktora sprawują rodzice lub opiekunowie prawni.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów z terenu obiektu.
7. Za spowodowaną szkodę Uczestnicy, rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
8. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w jego obiektach.
9. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do przestrzegania porządku, obowiązujących w obiekcie regulaminów, przepisów przeciwpożarowych i BHP.

Rozdział IV

Płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat za zajęcia określa cennik, wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Centrum.
2. Płatności należy realizować poprzez platformę usług płatniczych AUTOPAY poprzez serwis StrefaZajec.pl.
3. Opłaty należy dokonywać w terminach ustalonych dla poszczególnych zajęć.
4. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku zapłaty.
5. W przypadku wystąpienia uzasadnionych zdarzeń losowych (np. poważnej choroby) Uczestnik zajęć może zostać zwolniony z opłaty w części proporcjonalnej do okresu nieobecności, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Centrum drogą mailową na adres: stale@kultura.andrychow.eu
6. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieusprawiedliwionej nieobecności Uczestnika.
7. W przypadku zaległości z opłatą dłużej niż dwa miesiące Uczestnik zostaje usunięty z listy Uczestników zajęć. Centrum nie ponosi wówczas odpowiedzialności za niedopuszczenie Uczestnika do zajęć.
8. Brak opłaty za zajęcia powoduje rozpoczęcie windykacji zaległych zobowiązań.
9. Na wniosek Uczestnika, CKiW wystawia faktury za opłaty z tytułu uczestnictwa w zajęciach.

Rozdział V

Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnacji z udziału w zajęciach Uczestnik może dokonać wyłącznie za pośrednictwem serwisu StrefaZajec.pl, najpóźniej do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
2. Opłaty za zajęcia wnoszone są z góry. W przypadku rezygnacji z zajęć w trakcie opłaconego miesiąca, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi. Rezygnacja skutkuje brakiem naliczania opłat za kolejne miesiące.
3. Rezygnacja nie zwalnia z obowiązku uregulowania zaległych opłat.

Rozdział VI

Zwrot opłat za zajęcia

1. Złożenie wniosku o zwrot nadpłaty za zajęcia w wypadkach przewidzianych w Regulaminie powinno nastąpić mailowo, na adres: stale@kultura.andrychow.eu
2. Warunkiem do dokonania zwrotu jest przedłożenie dokumentu potwierdzającego uiszczenie opłaty za zajęcia z okresu, w którym powstała nadpłata.
3. W przypadku wystawienia faktury podstawą do zwrotu nadpłaty jest przedłożenie oryginału lub kopii faktury oraz potwierdzenie na piśmie otrzymania faktury korygującej.
4. Nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 2 lub 3 skutkować będzie brakiem zwrotu nadpłaty.
5. Zwrot nadpłaty za zajęcia przysługuje w przypadku, o którym mowa w Rozdziale II ust. 6 oraz w sytuacji zapisania się przez Uczestnika na zajęcia za pośrednictwem serwisu StrefaZajec.pl w trakcie trwania miesiąca i pobraniem przez system opłaty za cały miesiąc rozliczeniowy.
6. Zwroty nie przysługują w przypadku zajęć próbnych, w przypadku rezygnacji z zajęć, o której mowa w Rozdziale V ust. 2 Regulaminu oraz w przypadku skreślenia z listy Uczestników.
7. Zwrot opłaty dokonywany jest w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy wpłaconą kwotą a wymaganą opłatą.

8. Zwroty dokonywane są po akceptacji formalnej wniosku Uczestnika przez Centrum w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
9. Zwroty dokonywane są drogą, jaką wniesiona została opłata za zajęcia, tj. poprzez system AUTOPAY.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzach zgłoszeniowych jest niezbędne do zawarcia umowy oraz uczestnictwa w zajęciach. Niepodanie wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy, a tym samym brakiem możliwości udziału w zajęciach.
2. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22b, 34-120 Andrychów.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy, organizacji i prowadzenia zajęć oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: ido_ckiw@kultura.andrychow.eu lub korespondencyjnie na adres siedziby Centrum.
5. Dokonanie zapisu na zajęcia jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej RODO, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII

Pozostałe postanowienia

1. Wszystkich Uczestników zajęć obowiązują przepisy organizacyjne i porządkowe w obiektach Centrum, w tym podporządkowanie się przepisom p.poż. i BHP.
2. Decyzję w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Centrum.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nagrań multimedialnych i zdjęć z wizerunkiem Uczestników zajęć zarejestrowanych podczas zajęć, przeglądów i innych imprez dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, umieszczanie na stronie internetowej www.kultura.andrychow.eu, Facebooku, Instagramie oraz YouTube, na co Uczestnik zajęć lub rodzic albo jego opiekun prawny zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyrażają zgodę poprzez dokonanie zapisu i wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem wskazanych powyżej danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, ul. Starowiejska 22b, 34-120 Andrychów.
- 2) Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie wyznaczyło Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu ido_ckiw@kultura.andrychow.eu
- 3) Powyższe dane osobowe przetwarzane będą:
 -) w celu realizacji zapisów Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2024 r. poz.87), w celu realizacji obowiązków i zadań zleconych przez instytucje nadrzędne wobec Administratora oraz w celu realizacji zadań określonych Statutem Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 -) w celu dokumentowania, archiwizowania i rozpowszechniania informacji działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 -) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 -) dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 4) Odbiorcami powyższych danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.
- 5) Powyższe dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
- 6) Zgodnie z RODO osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
- 7) Posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
- 8) Państwa dane osobowe przechowywane będą do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do momentu jej odwołania.
- 9) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- 10) Podanie danych osobowych jest: – dobrowolne. W przypadku odmowy podania danych osobowych brak jest możliwości udziału w akcjach organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.