

REGULAMIN UCZESTNICTWA
w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych
przez Centrum Kultury i Wypoczynku
w Andrychowie

Znaczenie pojęć używanych w „Regulaminie uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie”:

- „Centrum” oznacza Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, adres siedziby: ul. Starowiejska 22 b, 34 -120 Andrychów, reprezentowane przez Dyrektora Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, jednostkę zarządzającą podległymi placówkami kultury w gminie Andrychów,
- „Uczestnik”/„Uczestnicy” oznacza osobę/osoby dorosłe lub niepełnoletnie uczęszczające na zajęcia artystyczne, kulturalne, edukacyjne i ruchowe organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
- „Instruktor” oznacza osobę prowadzącą zajęcia organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, posiadającą odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie lub kompetencje w zakresie prowadzonych zajęć, odpowiedzialną za ich merytoryczną realizację,
- „Zajęcia” oznaczają regularnie odbywające się zajęcia stałe lub cykliczne: edukacyjne, artystyczne, kulturalne i ruchowe, organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie w ramach stałej oferty programowej, prowadzone w określonych terminach i według ustalonego przez Centrum harmonogramu,
- „Regulamin” oznacza poniższy dokument, czyli Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.

Rozdział I

Zapisy i warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Regulamin uczestnictwa w zajęciach artystycznych, kulturalnych, edukacyjnych i ruchowych organizowanych przez Centrum stosuje się do wszystkich zajęć: grupowych oraz indywidualnych prowadzonych przez Centrum.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu przez serwis StrefaZajec.pl oraz uiszczenie opłaty zgodnie z zapisami w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
3. Zapisu na zajęcia mogą dokonywać Uczestnicy, którzy są pełnoletni lub Rodzice/opiekunowie prawni Uczestników.
4. Pierwszeństwo przyjęcia do grup zamkniętych mają osoby kontynuujące udział w zajęciach.
5. W przypadku wyczerpania limitu przyjęć Uczestnik może zostać umieszczony na liście rezerwowej. Z listy rezerwowej Uczestnik może zostać przyjęty do grupy zajęciowej w ciągu całego roku kulturalnego 2026/2027.
6. Uczestnik nie może odstępować udziału w opłaconych zajęciach osobom trzecim.
7. Dokonanie zapisu na zajęcia w trybie, o którym mowa w ust. 2 jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Rodzice/opiekunowie prawni są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania dziecka na zajęcia oraz jego odbioru bezpośrednio po ich zakończeniu. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka pozostawionego bez opieki przed rozpoczęciem lub po zakończeniu planowanych zajęć.
9. Centrum ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo małoletniego Uczestnika wyłącznie w czasie trwania zajęć, na które został zapisany, zgodnie z obowiązującym harmonogramem zajęć.
10. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach jest zapis w elektronicznym dzienniku zajęć prowadzonym przez Instruktora.
11. Centrum ma prawo:
 - 1) nie dopuścić Uczestnika do udziału w zajęciach w przypadku nieuiszczenia wymaganej opłaty za zajęcia lub występowania zaległości w opłatach za zajęcia;
 - 2) skreślenia z listy Uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm zachowania.
 - 3) skreślenia z listy Uczestnika w przypadku trzech nieusprawiedliwionych nieobecności.

12. W przypadku skreślenia Uczestnika z listy na podstawie ust. 11 pkt 2 i 3 zwrot opłat za zajęcia za dany okres rozliczeniowy nie przysługuje.
13. Zapisy na zajęcia organizowane przez Centrum za pośrednictwem podmiotów wynajmujących odbywają się bezpośrednio u Instruktora prowadzącego dane zajęcia. Dane kontaktowe do Instruktorów, w szczególności numer telefonu, są dostępne w serwisie StrefaZajec.pl
14. Dokonanie zapisu na zajęcia jest jednoznaczne z akceptacją Standardów Ochrony Małoletnich w Centrum (dostępnych na stronie internetowej www.kultura.andrychow.eu) i zobowiązaniem się Uczestnika zajęć do ich stosowania i przestrzegania.

Rozdział II

Odwoływanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - 1) choroby lub innej usprawiedliwionej nieobecności instruktora;
 - 2) organizacji przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie imprezy artystycznej lub innej uroczystości uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć, a także w przypadku konieczności przeprowadzenia niezbędnych remontów, przerw w dostawie energii elektrycznej lub ogrzewania, wystąpienia awarii lub innych okoliczności uniemożliwiających realizację zajęć;
 - 3) zaistnienia przypadków siły wyższej;
 - 4) wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakazów, nakazów lub ograniczeń związanych ze stanem epidemii lub zagrożenia epidemiologicznego uniemożliwiających prowadzenie statutowej działalności przez Centrum.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy lub ich Rodzice/opiekunowie prawni są każdorazowo informowani za pośrednictwem wiadomości SMS.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku dłuższej nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia.
4. W uzasadnionych, indywidualnych przypadkach, w miarę możliwości organizacyjnych Centrum, odwołane lub niezrealizowane zajęcia mogą odbyć się w innym terminie. O sposobie i terminie odpracowania zajęć każdorazowo decyduje Centrum.
5. O terminie odpracowania zajęć, Centrum powiadamia Uczestnika na co najmniej 3 dni przed planowanym terminem takich zajęć.
6. Brak udziału Uczestnika w odpracowywanych zajęciach nie stanowi uprawnienia do żądania zwrotu opłaty za zajęcia.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt Centrum może odstąpić od odpracowania zajęć.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty za niezrealizowane zajęcia, proporcjonalnie do ich liczby. Zwrot następuje po zakończeniu okresu rozliczeniowego: miesięcznego bądź kwartalnego.
9. Zmniejszenie ilości Uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego przez Centrum indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

Rozdział III

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych

1. Uczestnicy zajęć postępują zgodnie ze wskazaniem Instruktorów zajęć, zachowują się w sposób nieutrudniający udziału w zajęciach innym Uczestnikom.
2. W pomieszczeniach i obiektach Centrum obowiązuje zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych, używania narkotyków, środków psychoaktywnych, wnoszenia broni oraz przedmiotów i substancji mogących stanowić zagrożenie dla osób czy też mienia.
3. W zajęciach mogą brać udział osoby, których stan zdrowia nie stwarza zagrożenia dla innych osób, tj. bez infekcji, wyraźnych symptomów przeziębienia, czy innych dolegliwości.
4. O szczególnych okolicznościach związanych ze stanem zdrowia osoby niepełnoletniej, obowiązek poinformowania instruktora ciąży na Rodzicu/opiekunie prawnym.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia z terenu obiektu jakichkolwiek przedmiotów stanowiących własność Centrum, bez uprzedniej zgody osoby upoważnionej przez Centrum.
6. Za spowodowaną szkodę Uczestnik lub Rodzice/opiekunowie prawni Uczestnika ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
7. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w jego obiektach.
8. Uczestnikom nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia

bez wiedzy i zgody Instruktora.

9. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do przestrzegania: porządku, regulaminów obowiązujących w obiekcie, przepisów przeciwpożarowych i BHP.

10. Centrum nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).

Rozdział IV

Płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat za udział w zajęciach określa cennik ustalony zarządzeniem Dyrektora Centrum.
2. Płatności należy realizować przez platformę usług płatniczych AUTOPAY poprzez serwis StrefaZajec.pl
3. Opłaty należy dokonywać w terminach ustalonych dla poszczególnych zajęć.
4. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku opłaty.
5. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach, niezależnie od jej przyczyny, wniesiona opłata za zajęcia nie podlega proporcjonalnemu zwrotowi ani pomniejszeniu.
6. W przypadku grup artystycznych, których udział w zajęciach ma wpływ na realizację programu artystycznego, w szczególności przygotowanie przedstawień, koncertów lub innych wydarzeń, Uczestnik lub jego Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Centrum o planowanej nieobecności w jeden z następujących sposobów:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres stale@kultura.andrychow.eu;
 - 2) poprzez kontakt z kierownikiem placówki, w której organizowane są zajęcia;
 - 3) poprzez kontakt z instruktorem prowadzącym dane zajęcia.
7. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w zajęciach, dokonanej na podstawie wniosku o rezygnację, o którym mowa w Rozdziale V, lub jego nieusprawiedliwionej nieobecności, wniesiona miesięczna opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi ani proporcjonalnemu pomniejszeniu.
8. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w zajęciach, dokonanej na podstawie wniosku o rezygnację, o którym mowa w Rozdziale V, Uczestnikowi zajęć opłacanych za okres kwartalny przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany okres uczestnictwa. Zwrot należności za niewykorzystany okres, obejmuje jeden lub dwa miesiące i następuje po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zalegania z opłatami za zajęcia przez okres dłuższy niż dwa miesiące Centrum ma prawo usunąć Uczestnika z listy uczestników zajęć.
10. Brak opłaty za zajęcia powoduje rozpoczęcie windykacji zaległych zobowiązań.
11. Na wniosek Uczestnika lub Rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika, Centrum wystawia faktury za opłaty z tytułu uczestnictwa w zajęciach.

Rozdział V

Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnacji z udziału w zajęciach Uczestnik może dokonać wyłącznie za pośrednictwem serwisu StrefaZajec.pl, najpóźniej do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku rezygnacji z zajęć w trakcie opłaconego okresu rozliczeniowego, zasady dotyczące zwrotu lub braku zwrotu uiszczonej opłaty określają ust. 7 i 8 Rozdziału IV.
3. Rezygnacja nie zwalnia z obowiązku uregulowania zaległych opłat.

Rozdział VI

Zwrot wpłaconej nadpłaty

1. Zwrotu wpłaconej nadpłaty za zajęcia można domagać się w przypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
2. Złożenie wniosku o zwrot nadpłaty za zajęcia powinno nastąpić mailowo, na adres: stale@kultura.andrychow.eu
3. Warunkiem do dokonania zwrotu jest przedłożenie dokumentu potwierdzającego uiszczenie opłaty za zajęcia z okresu, w którym powstała nadpłata.
4. W przypadku wystawienia faktury podstawą do zwrotu nadpłaty jest przedłożenie oryginału lub kopii faktury oraz potwierdzenie na piśmie otrzymania faktury korygującej.
5. Nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 2, 3 lub 4 skutkować będzie brakiem

zwrotu nadpłaty.

6. Zwrot nadpłaty za zajęcia przysługuje w przypadku, o którym mowa w Rozdziale II ust. 1 oraz w sytuacji zapisania się przez Uczestnika na zajęcia za pośrednictwem serwisu StrefaZajec.pl w trakcie trwania miesiąca i pobraniem przez system opłaty za cały miesiąc rozliczeniowy.

7. Zwrot nadpłaty przysługuje w przypadku skreślenia z listy Uczestników, oprócz zapisów z Rozdziału I, ust.11, pkt 2 lub 3, a także na zasadach określonych w Rozdziale IV pkt 7 i 8.

8. Zwrot nadpłaty dokonywany jest w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy wpłaconą kwotą a wymaganą opłatą.

9. Zwroty dokonywane są po formalnym zaakceptowaniu przez Centrum wniosku Uczestnika, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.

10. Zwroty dokonywane są w sposób, w jaki została wniesiona opłata za zajęcia, tj. za pośrednictwem systemu AUTOPAY.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzach zgłoszeniowych jest niezbędne do zawarcia umowy oraz uczestnictwa w zajęciach.

2. Niepodanie wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy, a tym samym brakiem możliwości udziału w zajęciach.

3. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22 b, 34 - 120 Andrychów.

4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy, organizacji i prowadzenia zajęć oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: ido_ckiw@kultura.andrychow.eu lub korespondencyjnie na adres siedziby Centrum.

6. Dokonanie zapisu na zajęcia jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej RODO, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII

Pozostałe postanowienia

1. Wszystkich Uczestników obowiązują przepisy organizacyjne i porządkowe w obiektach Centrum, w tym podporządkowanie się przepisom p.poż i BHP.

2. Decyzję w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Centrum.

3. Centrum zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nagrań multimedialnych i zdjęć z wizerunkiem Uczestników zarejestrowanych podczas zajęć, przeglądów i innych imprez dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, umieszczanie na stronie internetowej www.kultura.andrychow.eu, Facebooku, Instagramie oraz You Tube, na co Uczestnik zajęć lub Rodzic/opiekun prawny zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyrażają zgodę poprzez dokonanie zapisu i wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem wskazanych powyżej danych osobowych jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, ul. Starowiejska 22b, 34-120 Andrychów.
2. Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie wyznaczyło Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu ido_ckiw@kultura.andrychow.eu
3. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu realizacji zapisów Ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2024 r. poz.87), w celu realizacji obowiązków i zadań zleconych przez instytucje nadrzędne wobec Administratora oraz w celu realizacji zadań określonych Statutem Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - b) w celu dokumentowania, archiwizowania i rozpowszechniania informacji działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d) dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Odbiorcami powyższych danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.
5. Powyższe dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
6. Zgodnie z RODO osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.
7. Posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
8. Państwa dane osobowe przechowywane będą do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do momentu jej odwołania.
9. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. Podanie danych osobowych jest: - dobrowolne. W przypadku odmowy podania danych osobowych brak jest możliwości udziału w zajęciach organizowanych przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.