

**REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH
W CENTRUM KULTURY "ZAMEK"
W sezonie kulturalnym 2017/2018**

Regulamin dotyczy zajęć, których organizatorem jest Centrum Kultury ZAMEK.

Centrum Kultury "Zamek" we Wrocławiu, Pl. Świętojański 1 prowadzi zajęcia **od 18 września 2017r. do 15 czerwca 2018r.**

W okresie ferii, dni świątecznych nie ma zajęć, tj. w dniach: 01.11., 11.11., 23-31.12., 01.01., 6.01., 15-28.01, 29.03-03.04., 1-3.05. (wyjątek stanowią zajęcia z rekreacji (A.Rudnicka- zajęcia całoroczne, zajęcia indywidualne-wg harmonogramu oraz formacje taneczne Plejada - zajęcia prowadzone są od 06 września 2017r. do 15 czerwca 2018r.)

§1 WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu i dokonanie opłaty, a także uregulowanie ew. zaległości względem CK "Zamek" z poprzedniego sezonu.

2. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej Centrum Kultury "Zamek" pod adresem www.zamek.wroclaw.pl, pod numerem telefonu 71 349 32 81, w punktach kasowych CK "Zamek".

3. Zapisy odbywają się przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę zamek.wroclaw.pl), w punktach kasowych CK "Zamek" Pl. Świętojański 1.

4. Uczestnikom zajęć przysługuje zniżka UrbanCard Premium. Po odbiciu karty w kasie uczestnicy otrzymują 20% zniżkę na zajęcia. Zasady korzystania z ulgi UrbanCard Premium reguluje Regulamin szczególnych zasad korzystania z Programu UrbanCard Premium na odpłatne imprezy organizowane przez Centrum Kultury "Zamek" (dostępny na stronie www.zamek.wroclaw.pl).

5. Instruktorzy mają prawo do:

- nie wpuszczenia na zajęcia uczestnika zalegającego z opłatą za dany miesiąc (w takim przypadku Centrum Kultury "Zamek" nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika),
- skreślenia z listy uczestnika: w przypadku braku wpłaty za zajęcia lub uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm.

§2 PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1.Wysokość opłat za zajęcia określa aktualny Cennik Zajęć w Centrum Kultury Cennik znajduje się na stronie internetowej www.zamek.wroclaw.pl oraz w punktach kasowych CK "Zamek".

2.Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry w formie ryczałtu, w związku z tym wykluczone są jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników (dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych).

3. Opłata za zajęcia jest stała przez cały rok i została podzielona na równe miesięczne raty. Wyjątkiem są miesiące: wrzesień 2017, styczeń 2018 oraz czerwiec 2018, kiedy wysokość opłaty miesięcznej wynosi 50% wartości.

Wyjątki:

3.1. Formacje taneczne Plejada - opłata jest stała i wynosi 160,- zł za każdy miesiąc.

3.2. Zajęcia indywidualne (piano, wokale) - uczestnik płaci z góry, na początku miesiąca kwotę za godzinę razy liczba przypadających w danym miesiącu lekcji:

Piano indywidualne	Wokal indywidualny		IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VI
	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	VI	VI	VI
poniedziałek	100	250	200	150	100	200	200	200	200	200	200	200	200
poniedziałek	90	225	180	135	90	180	180	180	180	180	180	180	180
wtorek	100	250	200	150	100	200	200	200	200	200	200	200	200
wtorek	90	225	180	135	90	180	180	180	180	180	180	180	180
środa	100	250	200	150	100	200	200	200	200	200	200	200	200
środa	90	180	180	135	135	180	180	180	180	180	180	180	180
czwartek	100	250	200	150	100	200	200	200	200	200	200	200	200
czwartek	90	180	225	135	90	180	180	180	180	135	90	90	90
piątek	100	250	200	150	100	200	200	200	200	200	200	200	200
piątek	90	180	180	180	90	180	180	180	180	180	180	180	180

3.3. Rekreacja - obowiązują karnety uprawniające do 12, 8 lub 4 wejść. Karnet jest ważny przez 5 tygodni.

4. Uczestnik uprawniony do skorzystania z ulgi UrbanCard Premium i chcący dokonać płatności przez Strefę Zajęć (cena pomniejszona o 20%), po dokonaniu płatności poprzez Strefę Zajęć, zobowiązany jest zgłosić się do kasy w Centrum Kultury "Zamek", przed rozpoczęciem zajęć, celem odbicia karty. Jeżeli nie dopełni obowiązku odbicia karty UrbanCard Premium na jego koncie powstanie niedopłata w wysokości 20% kwoty należnej.

5. Opłat za zajęcia należy dokonywać z góry przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w danym miesiącu. Dostępne są następujące sposoby płatności:

- a. przelewem tradycyjnym na konto 69 1020 5226 0000 6302 0416 3093 (w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc/okres, za który wnoszona jest opłata),
- b. przez system PayU, dostępnym poprzez Strefę Zajęć,
- c. gotówką lub kartą w punktach kasowych Centrum Kultury "Zamek"

6. Nowy uczestnik może skorzystać z jednych zajęć próbnych. W przypadku deklaracji dalszego uczestnictwa w zajęciach, uczestnik dopłaca różnicę do ceny za karnet.

7. W przypadku długotrwałej (powyżej dwóch tygodni) choroby możliwe jest przesunięcie opłaty na poczet kolejnego miesiąca. Nieobecność należy zgłosić drogą mailową na adres: place@zamek.wroclaw.pl.

8. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo na adres: place@zamek.wroclaw.pl

§3 ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego, Centrum Kultury "Zamek" zapewnia kompetentne zastępstwo lub realizację odwołanych zajęć w innym, wskazanym przez instruktora terminie.

2. O odwołaniu zajęć uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

3. Dopuszcza się przeniesienie zajęć na inny termin po jego wcześniejszym uzgodnieniu z uczestnikami zajęć.
4. Centrum Kultury "Zamek" zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku wyjątkowych okoliczności, tj. zaistnienia tzw. siły wyższej, np. klęski żywiołowej, żałoby narodowej. W takich przypadkach nie ma możliwości zwrotu dokonanej opłaty za zajęcia.
5. W przypadku zajęć indywidualnych istnieje możliwość zmiany terminu lekcji z powodu zdarzeń losowych uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest zgłosić swoją nieobecność Instruktorowi, minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Zajęcia należy odpracować w danym miesiącu. Opłata za nieodpracowane zajęcia nie przechodzi na kolejny miesiąc.

§4 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu zajęć, poszanowania mienia placówki, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
2. Z pracowni i sal zajęciowych uczestnik może korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika Centrum Kultury "Zamek".
3. Podczas zajęć uczestnik znajduje się pod opieką Instruktora. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do odebrania dziecka bezpośrednio po zajęciach, lub złożenia oświadczenia o samodzielnym powrocie uczestnika do domu.
4. Rodzicom i innym osobom postronnym nie wolno przebywać w sali ćwiczeń podczas zajęć bez zgody instruktora.
5. Uczestnik (w przypadku dzieci - Rodzice) zapisując się na zajęcia wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora (materiały drukowane, Internet, pliki elektroniczne, np. prezentacje multimedialne).
6. Prace manualne oraz autorskie układy taneczne wykonywane podczas zajęć są własnością CK Zamek,
 - a) w przypadku zajęć ceramicznych: Instruktor wybiera od każdego uczestnika po dwie prace z każdego semestru z przeznaczeniem na kiermasz.
 - b) zajęcia plastyczne: na zakończenie sezonu organizowana jest wystawa prac, Instruktor wybiera od każdego z uczestników po dwie prace na wystawę.
 - c) zajęcia taneczne: uczestnicy są zobowiązani do występu podczas wspólnych pokazów i konkursów, autorskie choreografie - są własnością organizatora.
7. CK „Zamek” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w sali ćwiczeń lub szatni.
8. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do dbałości o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia.
9. Uczestnik zobowiązany jest dostosować się do wytycznych instruktora min.: dotyczących stroju, punktualnego przybywania na zajęcia, usprawiedliwiania nieobecności na zajęciach.
10. Uczestnik ma obowiązek powiadomienia trenera lub instruktora o złym stanie zdrowia lub kontuzji, przed rozpoczęciem zajęć. Kontuzje wynikłe w trakcie trwania zajęć należy niezwłocznie zgłosić trenerowi lub instruktorowi.
11. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do reprezentowania Zamku w zawodach i innych występach wyznaczonych przez instruktora.
12. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Centrum Kultury "Zamek". W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą prawni opiekunowie tej osoby.

§5 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji jedynie w trakcie trwania zajęć.
2. Instruktor ma prawo usunąć uczestnika z zajęć w przypadku braku opłaty za zajęcia po upływie wyznaczonego terminu płatności, nagannego zachowania utrudniającego zajęcia innym uczestnikom, absencji, w wyniku której odwoływane są próby (zajęcia grupowe) lub rażącego naruszenia regulaminu zajęć.
3. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć w Centrum Kultury "Zamek" i prowadzących zajęcia instruktorów, prosimy kierować mailowo na adres: projekt@zamek.wroclaw.pl
4. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Centrum Kultury "Zamek".

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zatwierdziła

Dyrektor CK „Zamek”

Elżbieta Lenczyk