

**REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH
W BIAŁOŁĘCKIM OŚRODKU KULTURY
w sezonie 2016/2017**

Białołęcki Ośrodek Kultury w Warszawie, ul. Vincenta van Gogha 1 (dalej: „BOK”) prowadzi zajęcia od września 2016 do czerwca 2017. W okresie ferii i innych dni wolnych nie ma zajęć stałych.

§1. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu i dokonanie opłaty, a także uregulowanie ew. zaległości względem BOK z poprzedniego sezonu.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej Białołęckiego Ośrodka Kultury pod adresem www.bok.waw.pl, pod numerem telefonu (22) 614 66 56, w punktach kasowych BOK ul. Vincenta van Gogha 1 oraz ul. Głębocka 66.
3. Zapisy odbywają się przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę www.bok.waw.pl), w punktach kasowych BOK ul. Vincenta van Gogha 1 oraz Głębocka 66 lub telefonicznie (22) 614 66 56.
4. Pierwszeństwo przyjęcia do danej grupy mają osoby kontynuujące edukację z lat ubiegłych. Nowi uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, w których przeprowadzane będą przesłuchania wstępne.
5. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Karty Uczestnictwa w dniu spotkania organizacyjnego.
6. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć. W przypadku podniesienia opłaty za zajęcia, uczestnik może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach – w takiej sytuacji uczestnikowi również zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć.

§2. PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć Artystycznych i Edukacyjnych BOK na dany sezon. Cennik znajduje się na stronie internetowej www.bok.waw.pl oraz w punktach kasowych BOK ul. Vincenta van Gogha 1 i ul. Głębocka 66.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry w formie ryczałtu, w związku z tym wykluczone są jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników (dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych).
3. Opłata za cały rok jest stała i została podzielona na równe miesięczne raty bez względu na ilość zajęć przypadających na dany miesiąc. Wyjątkiem są miesiące: wrzesień 2016 i luty 2017, kiedy wysokość opłaty miesięcznej wynosi 50% wartości.
4. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest dokonanie opłaty za miesiąc wrzesień.
5. Opłat za miesiące październik 2016 – czerwiec 2017 należy dokonać z góry do 5. dnia miesiąca rozliczeniowego:
 - a. przelewem przez system PayU, dostępnym poprzez Strefę Zajęć,
 - b. przelewem tradycyjnym na konto:
Bank Millenium S.A. w Warszawie - 77 1160 2202 0000 0001 5192 1885
(w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc/okres, za który wnoszona jest opłata)
 - c. gotówką w punktach kasowych BOK ul. Vincenta van Gogha 1 i ul. Głębocka 66.
6. W przypadku długotrwałej (powyżej 1 miesiąca) choroby zgłoszonej na piśmie w sekretariacie, dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach.
7. Rezygnację z zajęć należy zgłosić mailowo na adres: j.palys@bok.waw.pl
8. Instruktorzy mają prawo do:
 - a) niewpuszczenia na zajęcia uczestnika zalegającego z opłatą za dany miesiąc – w takim przypadku Białołęcki Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,
 - b) skreślenia z listy uczestnika, w przypadku braku wpłaty za zajęcia,
 - c) skreślenia z listy uczestnika, którego zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm.
9. Dni, w których zajęcia nie będą się odbywać to dni ustawowo wolne od pracy oraz:
 - a) Zimowa przerwa świąteczna
 - b) Ferie zimowe
 - c) Wiosenna przerwa świąteczna
 - d) inne dni wskazane przez Dyrektora BOK.
10. Uczestnikom zajęć przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku.
Zniżka 20% przysługuje:

- a). posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny*,
- b). wychowankom Domu Dziecka*,
- c). osobom korzystającym z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej (w momencie zapisywania się na zajęcia należy okazać ważne zaświadczenie z OPS)*,
- d). pracownikom Białogórskiego Ośrodka Kultury i ich dzieciom**.

Zniżka 10% przysługuje:

- a). osobom płaćącym z góry za cały semestr*,
- b). rodzeństwom**
- b). osobom biorącym udział w kilku grupach zajęciowych w BOK – (zniżka dotyczy tańszych zajęć)**
- c). wolontariuszom BOK (warunkiem korzystania jest aktualne porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych)**

* zniżka obejmuje wszystkie zajęcia BOK;

** zniżka obejmuje wyłącznie następujące sekcje: Teatrzyk XS, Teatr Bajaluki, Teatr w Terenie, Teatr Szlak, Teatr 56m2, Teatrzyk Zielone Bąbelki, Teatrionki, Teatr Na Odwrtkę, Teatr Z Drugiej Strony, Rysunek i Malarstwo, Paleta wyobraźni, Laboratorium tańca, Muzyczne Studio Przedszkolaka LUZIK, Zespół Wokalno-Taneczny LUZ, Pracownia Mikromodelarstwa i Gier Strategicznych GROT, Towarzystwo Śpiewacze Avanti.

Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§3. ODWOŁYWANIE I ODRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. Nieobecność uczestnika na zajęciach należy niezwłocznie zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia.
2. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego, BOK zapewnia kompetentne zastępstwo lub realizację odwołanych zajęć w innym, wskazanym przez instruktora terminie.
3. O odwołaniu zajęć uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Dopuszcza się również przeniesienie zajęć na inny termin po jego wcześniejszym uzgodnieniu z uczestnikami zajęć.
5. BOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku wyjątkowych okoliczności, tj. zaistnienia tzw. siły wyższej, np. klęski żywiołowej, żałoby narodowej. W takich przypadkach nie ma możliwości zwrotu dokonanej opłaty za zajęcia.

§4. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Z pracowni i sal zajęciowych wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika BOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach BOK bez zgody instruktora lub innego pracownika BOK jest zabronione.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do dbałości o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia i przestrzeni do nich przylegających (zascenie, garderoby, itp.)
3. Każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu zajęć, poszanowania mienia placówki, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu BOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą prawni opiekunowie tej osoby.
5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji jedynie w trakcie trwania zajęć.
6. Instruktor ma prawo usunąć uczestnika z zajęć w przypadku braku opłaty za zajęcia po upływie wyznaczonego terminu płatności, nagannego zachowania utrudniającego zajęcia innym uczestnikom, absencji, w wyniku której odwoływane są próby (zajęcia grupowe) lub rażącego naruszenia regulaminu zajęć.
7. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć w BOK i prowadzących zajęcia instruktorów prosimy kierować do Samodzielnego Specjalisty ds. Sekcji Artystycznych lub Dyrektora BOK.
8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor BOK.